



Certificate Executive  
Development Program

# Organizational Culture & Employee Engagement

CERTIFICADO POR:



Traducción simultánea 

LIVE VIRTUAL PARA TODA AMÉRICA LATINA

4, 6, 11 Y 13 DE JUNIO







UNIVERSIDAD



Como parte de University of Michigan, WDI tiene como objetivo dar a conocer las últimas tendencias y teorías en gestión globalizada. Cuenta con una estructura única que integra investigación, compromiso educativo, colaboraciones en terreno y desarrollo de servicios de consultoría. Desde 1992, ha sido líder en el entrenamiento ejecutivo y es la única institución en Estados Unidos dedicada completamente a la comprensión y difusión de los desafíos y oportunidades de las economías de mercado emergentes.

Con más de 90 años de experiencia en educación ejecutiva, es referente en integrar la vanguardia de los conocimientos con las exigencias competitivas del mercado. De esta manera, une la teoría y la práctica ayudando a transformar las organizaciones. Su facultad de negocios, es considerada una de las líderes en investigación en Estados Unidos y cuenta con profesores/as de clase mundial; investigadores/as y académicos/as que ponen las ideas en acción y que inspiran a ejecutivos/as.



**Certificado de participación emitido por  
William Davidson Institute at the University of Michigan.**



# Organizational Culture & Employee Engagement

- El engagement laboral, es un compromiso emocional que los/las colaboradores/as tienen con la organización y sus objetivos. Esta lealtad significa que los equipos comprometidos se preocupan por su trabajo y su empresa. No trabajan solo por un salario o para la próxima promoción, sino que trabajan en nombre de la organización y sus partes interesadas. Cuando los colaboradores/as se preocupan, cuando están comprometidos/as, utilizan un esfuerzo discrecional. Estos conducen a mejores resultados organizativos y comerciales.
- El compromiso es un factor crítico para el éxito organizacional y su importancia se amplifica en el actual entorno empresarial dinámico y en evolución. Las organizaciones que priorizan e invierten en el compromiso de sus trabajadores/as están mejor posicionadas para enfrentar desafíos, atraer y retener talento, y fomentar una cultura de cambio positivo y resiliencia.

*Inspiring Your Full Potential*

# OBJETIVOS DEL PROGRAMA

- Proporcionar a los/as participantes el conocimiento, las estrategias y las herramientas necesarias para crear una cultura laboral que fomente altos niveles de compromiso.
- Explorar los principios y prácticas fundamentales que contribuyen a un entorno de trabajo positivo, motivador y de alto rendimiento.

## BENEFICIOS

Este programa explorará formas de comprometer efectivamente a los equipos desarrollar una cultura propicia para el compromiso.

Los/as participantes del taller:

- Desarrollarán una comprensión conceptual del compromiso de los/las colaboradores/as y cómo difiere de otros paradigmas laborales como la satisfacción laboral, el compromiso organizacional y la motivación.
- Comprenderán el valor del compromiso para el bienestar de los equipos y el rendimiento organizacional.
- Desarrollarán un plan de acción para medir el compromiso de los/as colaboradores/as, comunicar los resultados e introducir estrategias para fortalecer su compromiso.

## DIRIGIDO A

Ejecutivos/as senior y profesionales de recursos humanos, gerentes/as de primera línea y líderes de equipos de cualquier nivel jerárquico de la organización.

Este programa será de interés para líderes que estén considerando impulsar programas de compromiso de colaboradores/as y aquellos que influyen en el cambio de cultura en sus organizaciones, incluidos profesionales con enfoque en la creación de culturas laborales positivas.

El programa beneficiará a organizaciones de todos los tipos de industrias porque una fuerza laboral comprometida mejora el rendimiento en cualquier sector empresarial.



# PROGRAMA ACADÉMICO

Chile y R. Dominicana 11:00 - 14:20 hrs.

Ecuador, Perú y Colombia 10:00 - 13:20 hrs.

Argentina y Brasil 12:00 - 15:20 hrs.

México y Centroamérica 09:00 - 12:20 hrs.

## SESIÓN 1: CULTURA ORGANIZACIONAL POSITIVA

4 DE JUNIO

- Construcción de un entorno de trabajo positivo (no se trata solo de ser "agradable").
- Desarrollo y mantenimiento de la confianza.
- Civismo en el trabajo.
- Debate:
  - ¿Qué constituye un entorno de trabajo positivo?
  - Desafíos en el mantenimiento de una cultura positiva.

## SESIÓN 2: FUNDAMENTOS DEL COMPROMISO DE COLABORADORES/AS

6 DE JUNIO

- Compromiso de los equipos: ¿Qué es y por qué es tan importante?
- Presentación del caso para iniciativas de compromiso de colaboradores/as.
- Pilares del compromiso de empleados: Sentimientos y comportamientos.
- Estudio de caso: ¿Qué provoca el descompromiso?

## SESIÓN 3: DESARROLLO DE UNA INICIATIVA DE COMPROMISO

11 DE JUNIO

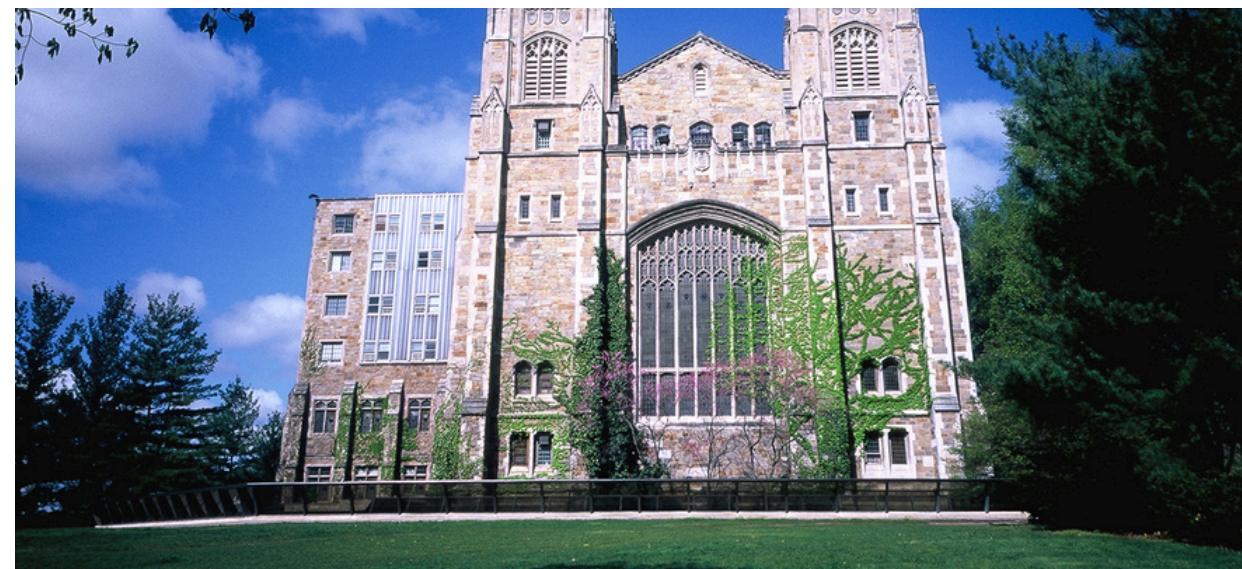
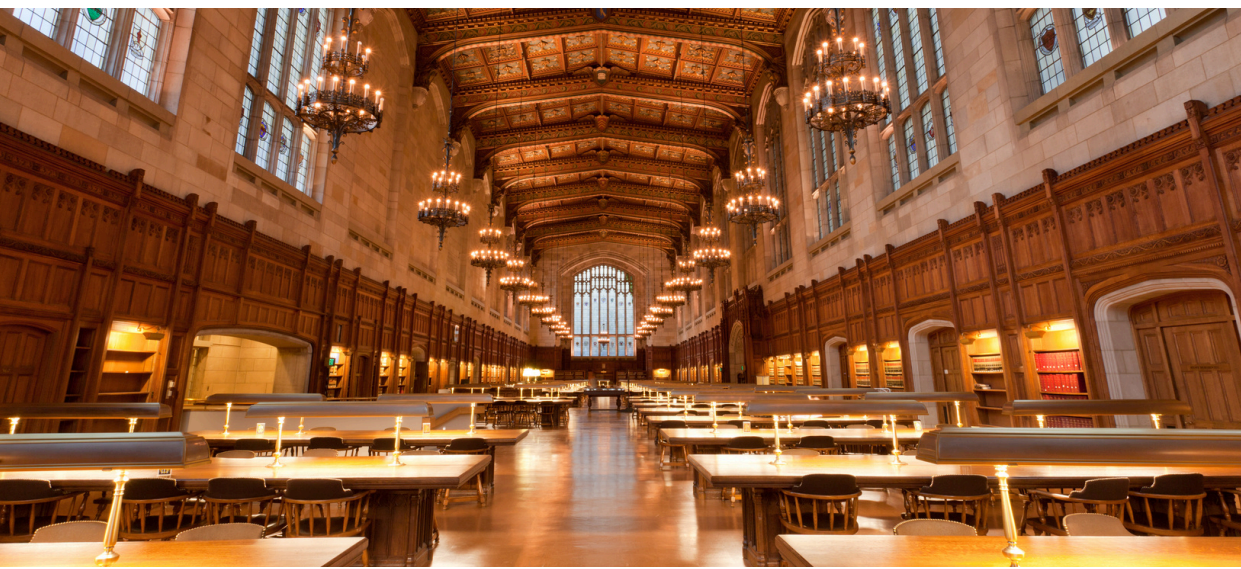
- Encuestas de compromiso.
- Estrategias de comunicación.
- Actividad: Desarrollo de una encuesta de compromiso.

## SESIÓN 4: SU PLAN HACIA EL FUTURO

13 DE JUNIO

- Estudio de caso: Fortalecimiento del compromiso de colaboradores/as.
- Compartir mejores prácticas.
- Actividad: Desarrollo de un plan de acción.





*Julie Felker*

- Profesora asociada en el William Davidson Institute de la Universidad de Michigan. En este rol, desarrolla y ofrece cursos de educación en gestión y brinda experiencia en el desarrollo de capacidades en liderazgo y desarrollo organizacional en economías emergentes.

A través del Instituto Davidson, ha trabajado recientemente en Argelia, Bahrein, Indonesia, Papúa Nueva Guinea, Filipinas y Eslovaquia.

- También es profesora de Comportamiento Organizacional y vicedecana de programas académicos en la Luxembourg School of Business. Enseña regularmente en la Universidad ESAN en Lima y en la Universidad de Padua (Italia), principalmente a estudiantes de MBA.
- La autorreflexión y el cambio personal son el núcleo de su enseñanza. Estrechamente vinculado con sus actividades de consultoría y enseñanza, está su trabajo como coach de liderazgo.

- Recibió la certificación de coaching de la Weatherhead School of Management de la Case Western Reserve University, especializándose en el modelo de coaching de Teoría del Cambio Intencional. Su filosofía de coaching se basa en la creencia de que, con la orientación y el apoyo adecuados, las personas tienen la capacidad de descubrir sus propias soluciones y trazar sus caminos únicos.

- Antes de su carrera como profesora, trabajó en el ámbito de la contabilidad y finanzas internacionales en Unisys Corporation.





Certificate Executive  
Development Program

# Organizational Culture & Employee Engagement

LIVE VIRTUAL PARA TODA AMÉRICA LATINA

4, 6, 11 Y 13 DE JUNIO

VALORES PARA CHILE

**32 UF**

INSCRIPCIÓN  
INDIVIDUAL

**29,5 UF**

INSCRIPCIÓN  
CORPORATIVA  
(MÁS DE 3 PERSONAS)

PARA MÁS INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES EN EL PROGRAMA

[INGRESA ACÁ](#)

