

- EXECUTIVE DEVELOPMENT PROGRAM -

# Crisis Management Roadmap

2 - 4 - 6 - 11 - 13 DE OCTUBRE DE 2023

LIVE VIRTUAL •

¿Tu organización está preparada para enfrentar situaciones de crisis? Nuestro Executive Development Program Crisis Management, te entregará las habilidades y conocimientos necesarios para liderar en momentos de incertidumbre, como la capacidad de pensar y actuar de manera sistemática, proactiva y creativa. Aprenderás estrategias probadas para identificar, evaluar y mitigar crisis, así como gestionar la comunicación y tomar decisiones clave en situaciones de alta presión.

## LOGROS ESPERADOS:

El principal aporte es conocer los aspectos esenciales del crisis management proactivo: es decir, qué hacer antes, durante y después de las crisis.



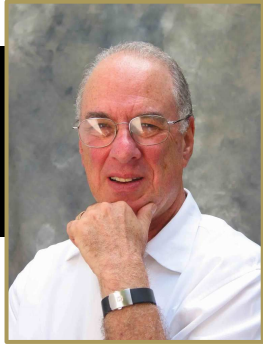
## OBJETIVO:

El objetivo principal es brindar herramientas a los/as participantes para que sean capaces de ayudar a sus organizaciones a estar mejor preparadas para cualquier crisis que puedan enfrentar.

# A QUIÉN VA DIRIGIDO:

Ejecutivos/as que serán responsables de armar y gestionar programas corporativos en gestión de crisis.

- Líderes, gerentes/as generales, directores/as, subgerentes/as o directivos/as de organizaciones.
- Project managers, abogados/as y consultores/as.
- Ejecutivos/as que pertenezcan a sindicatos o tengan relación constante con sindicatos.
- Ejecutivos/as serán responsables de armar y gestionar programas corporativos en gestión de crisis.
- Profesionales de relaciones pública y comunicaciones.
- Equipos de áreas de Recursos Humanos y profesionales de gestión de riesgos.



# Ian Mitroff

Ph. D. en UC Berkeley

Se le reconoce como uno de los principales fundadores del campo moderno del manejo de crisis. Tiene una licenciatura, maestría y doctorado en ingeniería y filosofía de la ciencia de los sistemas sociales de UC Berkeley. Es profesor emérito de la Marshall School of Business y la Annenberg School of Communication en USC. Actualmente, es investigador asociado senior en el Center for Catastrophic Risk Management de UC Berkeley. Es miembro de la Asociación Psicológica Estadounidense, la Asociación Estadounidense para el Avance de la Ciencia y la Academia Estadounidense de Administración. Ha publicado 41 libros. Sus más recientes son:

- Techlash: El Futuro de la Organización Tecnológica Socialmente Responsable, Springer, Nueva York, 2020.
- La Psicodinámica del Liderazgo Iluminado; Enfrentando el Caos, coautoría con Ralph H. Kilmann, Springer, Nueva York, 2021.
- Su último libro es: La Organización Socialmente Responsable: Lecciones de Covid 19, Springer, Nueva York, 2022.

# PROGRAMA ACADÉMICO

Horarios por día: Chile: 14:00 a 16:00 hrs. - Perú / Colombia: 12:00 a 14:00 hrs. - México: 11:00 a 13:00 hrs.

Día 1: Introducción al <i>Crisis Management</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Las diferencias críticas entre el <i>Crisis Management</i> proactivo y reactivo.</li><li>• Las variables y preocupaciones principales.</li><li>• Los elementos principales de una auditoría de crisis.</li></ul>
Día 2: Etapas de la crisis	<ul style="list-style-type: none"><li>• Los principales tipos de crisis.</li><li>• Actividades principales antes, durante y después de las principales crisis.</li><li>• Señales de advertencia temprana, control de daños.</li></ul>
Día 3: Escenarios de peor caso	<ul style="list-style-type: none"><li>• Problemas complicados.</li><li>• Ninguna crisis ocurre aislada.</li><li>• El pensamiento sistémico es clave.</li></ul>
Día 4: Integración del MC	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tipos de estrategias de resolución de conflictos.</li><li>• Cómo alinear las estrategias de resolución de conflictos con las situaciones de conflicto.</li><li>• Roles de terceros en la gestión de conflictos.</li></ul>
Día 5: Lecciones principales	<ul style="list-style-type: none"><li>• Identificación y superación de las principales barreras para implementar el manejo de crisis.</li></ul>

2 - 4 - 6 - 11 - 13 de **OCTUBRE DE 2023**

**LIVE VIRTUAL** ●

**19,5 UF** PASE INDIVIDUAL

**17,5 UF** PASE CORPORATIVO  
(MÁS DE 3 PERSONAS )

PRECIOS EXENTOS DE IVA  
CUPOS LIMITADOS  
CONSULTA A TU EJECUTIVA/O DE VENTAS POR BENEFICIOS PARA GRUPOS DE MÁS DE 6 PERSONAS

CORPORATE SPONSOR:



*Inspiring Your Full Potential*