

EXECUTIVE DEVELOPMENT PROGRAM

DESARROLLO DE EQUIPOS EFECTIVOS

Del qué al cómo implementarlos y gestionarlos

4 Y 5 DE JULIO 2023

PRESENCIAL 

DESARROLLO DE EQUIPOS EFECTIVOS

El “trabajar en equipo” debe ser un “pensar, sentir y hacer estratégico” para una organización ya que contribuye a crear un ambiente de trabajo armónico, creativo y colaborativo, lo que implica una mejora en la motivación y el compromiso de los miembros del equipo. Además, el trabajo en equipo efectivo mejora la eficiencia y la productividad, lo que deriva en un impacto positivo en el desempeño de la organización en general.

En este curso te brindaremos las herramientas necesarias para trabajar en equipos efectivos y lograr el propósito común. Compartiremos recursos teóricos y prácticos que te permitan desarrollar las habilidades requeridas para el desarrollo de equipos de trabajo efectivos, para conseguir un alto desempeño. ¿Sabías que aproximadamente sólo el 20% de líderes organizacionales a nivel mundial reconocen haber participado en equipos efectivos alguna vez en su carrera corporativa?

CARACTERÍSTICAS DEL CURSO IMPARTIDO

El curso está diseñado en formato presencial, con un sólido enfoque teórico y práctico que se expresa a través de dinámicas grupales con el objetivo de llevar el conocimiento a la acción. Se trata de una experiencia de co-aprendizaje con alta interacción e integración de la experiencia aportada por los participantes y de casos de éxito en organizaciones.

DIRIGIDO A

- Líderes organizacionales, a aquellos/as que conduzcan equipos de trabajo o vayan a conducirlos, a todos/as los/as colaboradores/as de una organización, a todas las áreas funcionales y staff de cualquier industria y dimensión de negocios.

OBJETIVOS

- Brindar una experiencia de trabajo en equipo tal que permita llevar las herramientas aprendidas, de la reflexión a la acción en la vida cotidiana organizacional.
- Establecer las bases para el desarrollo y formación de equipos de alto desempeño.

PROGRAMA 4 DE JULIO

Horario: 8:30 a 17:00 hrs. Cada sesión tiene una duración de 1,5 horas con breaks de 20 minutos y almuerzos de una hora.

SESIÓN 1: FUNDAMENTOS DEL TRABAJO EN EQUIPO

- Comprender lo qué es un equipo: conjunto, grupo, equipo y equipo de alto rendimiento.
- Ventajas de trabajar en equipo.
- De un grupo a un equipo: la transición.
- El equipo como sistema.
- Qué es un equipo efectivo.
- Caso de análisis: ¿Somos un verdadero equipo? (aprendiendo a construir equipos).

SESIÓN 2: COMPRENDIENDO EN TRABAJO EN EQUIPO

- EAR: equipos de alto rendimiento: características.
- Propósito u objetivos: ¿cómo construir los objetivos?
- Análisis de caso. Identificación del problema.
- Creando entre todos los valores de equipo: proceso de creación y medición – Conductas y comportamientos observables.
- Ejercicio: dinámica grupal sobre valores compartidos.

PROGRAMA 4 DE JULIO

Horario: 8:30 a 17:00 hrs. Cada sesión tiene una duración de 1,5 horas con breaks de 20 minutos y almuerzos de una hora.

SESIÓN 3: EL APRENDIZAJE EN EQUIPO

Modelos Mentales y conducción de grupos

- Ejercicio: tu trabajo no es tu trabajo
- ¿Qué son los modelos mentales? Su importancia y dualidad.
- ¿Cuáles son los determinantes de nuestros modelos mentales?
- ¿Cómo creamos nuestros modelos mentales?
- El modelo de control unilateral, abandonar el control y el modelo de aprendizaje mutuo.

Modelos de Aprendizaje

- El aprendizaje en acción. Las nociones del aprendizaje en acción
- El proceso de aprendizaje
- Identificando el estilo de aprendizaje
- Test de David Kolb – Con esta herramienta identificarás tu Estilo de Aprendizaje

SESIÓN 4: LIDERANDO EQUIPOS CREATIVOS E INNOVADORES

- La creatividad, rasgo distintivo de los equipos efectivos
- Qué es un equipo creativo e innovador. cómo se logra tener un equipo creativo
- El pensamiento y acción sistémica
- El líder como coach de equipo

PROGRAMA 5 DE JULIO

Horario: 8:30 a 17:00 hrs. Cada sesión tiene una duración de 1,5 horas con breaks de 20 minutos y almuerzos de una hora.

SESIÓN 5: CONVERSACIONES EFECTIVAS

- Distinciones de una conversación efectiva.
- Lenguaje verbal y no verbal.
- Importancia del hablar y escuchar.
- Neurociencias aplicada al trabajo en equipo.
- Storytelling.
- Caso práctico: Role Playing + Implementación de acciones.

SESIÓN 6: INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO

- Inteligencia emocional y su impacto en el desempeño de equipos
- Gestión de las emociones
- Emociones funcionales y disfuncionales
- Construyendo relaciones efectivas
- Debate en grupo sobre situaciones que requieren la aplicación de habilidades de empatía, liderazgo, resolución de conflictos, entre otras.

PROGRAMA 5 DE JULIO

Horario: 8:30 a 17:00 hrs. Cada sesión tiene una duración de 1,5 horas con breaks de 20 minutos y almuerzos de una hora.

SESIÓN 7: DESARROLLO DE TUS HABILIDADES SOCIO-EMOCIONALES

- Empatía, respeto, escucha, confianza, flexibilidad, compromiso
- Resolución de conflictos
- Pensamiento crítico
- Negociación
- Toma de decisiones
- Debate en grupo

SESIÓN 8: INDICADORES DE DESEMPEÑO

- Evaluación del desempeño individual.
- Evaluación del desempeño del equipo.
- Retroalimentación y mejora continua.
- Medición del impacto.
- Dinámica de equipo: evaluación de desempeño.



ESTEBAN BEJARANO USANDIZAGA

Profesor adjunto Seminarium Internacional.

Profesor en la Escuela de Negocios de la Pontificia Universidad Católica Argentina en el posgrado de Negociación en la cátedra de "Comunicación y Negociación".
Capacitador y consultor internacional.

Obtuvo su título de contador público en la Universidad de Buenos Aires, para luego realizar su maestría en economía y administración de empresas en ESEADE. Continuó su formación en Europa en la industria hotelera, Esteban obtuvo el título de posgrado en alta dirección hotelera en Les Roches Swiss Management Hotel School y de posgrado en turismo cultural en la Universidad de Barcelona.

Por más de 20 años se desempeñó en empresas multinacionales de servicio como parte del management local y regional para Latam. Experto en procesos de transformación organizacional, customer experience, employee experience, comunicación efectiva e inteligencia emocional.

Mentor & coach ontológico y de equipos efectivos e innovadores, certificado por la International Coaching Federation (ICF).

ACTUALIZACIÓN Y PERFECCIONAMIENTO EJECUTIVO DE CLASE MUNDIAL



PROGRAMAS IN-COMPANY

Nuestros programas In-Company se adaptan a las necesidades de desarrollo de personas y equipos pertenecientes a todas las áreas funcionales de la organización. Nuestra amplia red de consultores y speakers nos permite diseñar programas flexibles, en formato online y presencial, de acuerdo a las necesidades e intereses particulares de cada organización e industria.

OFRECEMOS ESTE CURSO
CERRADO PARA TU EQUIPO

4 Y 5 DE JULIO DE 2023

Hotel Radisson Blu Plaza El Bosque



UF 29,5

PASE INDIVIDUAL

UF 27

PASE
CORPORATIVO

(MÁS DE 3 PERSONAS)

*PRECIOS EXENTOS DE IVA
CONSULTA A TU EJECUTIVA/O DE VENTAS POR BENEFICIOS PARA GRUPOS DE MÁS DE 6 PERSONAS

CORPORATE SPONSOR:



Inspiring Your Full Potential