

— EXECUTIVE DEVELOPMENT PROGRAM —

GESTIÓN DE CONFLICTOS

ESTABLEZCA UN PLAN DE MANEJO FRENTE A CONFLICTOS EN SU ORGANIZACIÓN

WORLD·CLASS
EXECUTIVE EDUCATION

25 Y 26 JULIO 2022

EN FORMATO PRESENCIAL , HOTEL PLAZA EL BOSQUE NUEVA LAS CONDES

GESTIÓN DE CONFLICTOS

El conflicto es parte de todo proceso de interacción humana y por lo tanto se convierte en una competencia gerencial fundamental de cualquier ejecutivo y profesional. Todo líder debe estar dispuesto a gestionar el conflicto, así como a buscar apoyo especializado para prevenir el escalonamiento de los conflictos en el lugar de trabajo cuando estos están interfiriendo con el desempeño tanto en las relaciones como en los resultados del negocio.

Este programa está basado en teorías de Process Work -psicología orientada a procesos- fundamentadas en la visión de Arnold Mindell, según la cual es importante generar espacios donde todas las voces puedan ser escuchadas de manera que, si se les otorga un lugar de expresión, estas no recurrirán a expresiones que afecten la convivencia o métodos violentos, o no explotarán en los momentos y circunstancias menos indicados.

Inspiring Your Full Potential

DIRIGIDO A

- Profesionales, directivos y ejecutivos que estén en contacto frecuente con roles o experiencias que generen interacción de personas con intereses opuestos o contradictorios y que pueden escalar hacia tensiones relacionales, disputas o incluso conflictos interpersonales, entre áreas o con las comunidades a las cuales pertenecen.
- Individuos o grupos que quieren encontrar nuevas perspectivas ante situaciones de tensión que lleven un tiempo sin poder resolverse.

BENEFICIOS

- Identificará los factores personales que pueden ayudar a prevenir o generar conflictos en los grupos a los cuales se pertenece.
- Reconocerá el estilo personal de asumir los conflictos.
- Explorará los desencadenantes de los conflictos actuales o tensiones presentes en la vida y en el trabajo.
- Desarrollará habilidades en la gestión de los conflictos al comprender las dinámicas de rango inconscientes en los grupos.
- Ampliará la perspectiva de sí mismo en relación con el conflicto y en su rol como gestores del desarrollo organizacional.
- Obtendrá herramientas para intervenir efectivamente en los conflictos de su organización, ya sea a nivel personal o de terceros.

CONTENIDOS

DÍA 1

EL CONFLICTO: UNA OPORTUNIDAD DE CRECIMIENTO

EL PARADIGMA PERSONAL

DISPUTAS Y CONFLICTOS

AUTOCONOCIMIENTO DEL ESTILO PERSONAL FRENTE AL CONFLICTO

DÍA 2

IDENTIFICACIÓN DE LOS PUNTOS DE MAYOR RIESGO DE DISPUTA

DISPARADORES PERSONALES

LA RED RELACIONAL

APLICACIONES PRÁCTICAS Y CONCIENCIA SISTÉMICA EN LA FACILITACIÓN DE CONFLICTOS





ADRIANA VÁSQUEZ DEL RÍO

Directora académica de la Escuela de Liderazgo de Posgrados del CESA

Profesora Universitaria en pre-grado, post-grado y educación continua de diferentes universidades: U. de los Andes, U. Externado de Colombia, U. Sergio Arboleda, U. Tecnológica de Pereira, U. Jorge Tadeo Lozano, U. Del Cauca y U. San Francisco de Quito y U. del Azuay en Ecuador.

- Master Certified Coach, MCC de la Federación Internacional de Coaches en Colombia.
- Coach Organizacional de ejecutivos y equipos.
- Miembro fundador del capítulo Región Andina y Centro América de la ICF y fue miembro de la junta directiva del mismo.
- Master en facilitación de conflictos y cambio organizacional, MACFOC, con las metodologías de Process Work.
- Consultora en desarrollo organizacional, transformación cultural y evolución del liderazgo.
- Faculty y Coach asociado de CCL, Center for Creative Leadership, USA, En evolución, España y Acuity Coaching, Inglaterra.

ACTUALIZACIÓN Y PERFECCIONAMIENTO EJECUTIVO DE CLASE MUNDIAL

OFRECEMOS ESTE CURSO CERRADO PARA TU EQUIPO

Nuestros programas In-Company se adaptan a las necesidades de desarrollo de personas y equipos pertenecientes a todas las áreas funcionales de la organización.

Nuestra amplia red de consultores y speakers nos permite diseñar programas flexibles, en formato 100% online y presencial, de acuerdo a las necesidades e intereses particulares de cada organización e industria.

**PROGRAMAS
IN-COMPANY**

Inspiring Your Full Potential

GESTIÓN DE CONFLICTOS

25 Y 26 JULIO 2022

EN FORMATO PRESENCIAL , HOTEL PLAZA EL BOSQUE NUEVA LAS CONDES

**VALOR
INDIVIDUAL**



27 UF

**GRUPO
CORPORATIVO**

3 a 5 Ejecutivos



24 UF

Corporate Sponsors:



 WALLCHASE

 /seminariumInt

 @seminarium_internacional

 /seminarium-latam

www.seminarium.com