

EXECUTIVE DEVELOPMENT PROGRAM

GESTIÓN DE CONFLICTOS

Metodología Processwork para generar espacios de expresión

SANTIAGO, CHILE (Hotel Plaza El Bosque, Las Condes)



El conflicto es parte de todo proceso de interacción humana y por lo tanto se convierte en una competencia gerencial fundamental de cualquier ejecutivo y profesional, el estar dispuesto a gestionar el conflicto, así como a buscar apoyo especializado para prevenir el escalonamiento de los conflictos en el lugar de trabajo cuando estos están interfiriendo con el desempeño tanto en las relaciones como en los resultados del negocio.

Este programa está basado en teorías de Process Work -psicología orientada a procesos-, fundamentadas en la visión de Arnold Mindell, según la cual es importante generar espacios donde todas las voces puedan ser escuchadas de manera que, si se les otorga un lugar de expresión, estas no recurrirán a expresiones que afecten la convivencia o métodos violentos, o no explotarán en los momentos y circunstancias menos indicados.

26 y 27 JULIO 2022

FORMATO PRESENCIAL

BENEFICIOS PARA UD Y SU EMPRESA

- Identificará los factores personales que pueden ayudar a prevenir o generar conflictos en los grupos a los cuales se pertenece.
- Reconocerá el estilo personal de asumir los conflictos.
- Explorará los desencadenantes de los conflictos actuales o tensiones presentes en la vida y en el trabajo.
- Desarrollará habilidades en la gestión de los conflictos al comprender las dinámicas de rango inconscientes en los grupos.
- Ampliará la perspectiva de sí mismo en relación con el conflicto y en su rol como gestores del desarrollo organizacional.
- Obtendrá herramientas para intervenir efectivamente en los conflictos de su organización, ya sea a nivel personal o de terceros.

DIRIGIDO A:

Profesionales, directivos y ejecutivos que estén en contacto frecuente con roles o experiencias que generen interacción de personas con intereses opuestos o contradictorios y que pueden escalar hacia tensiones relacionales, disputas o incluso conflictos interpersonales, entre áreas o con las comunidades a las cuales pertenecen.

VALOR:

Pase individual: 27 UF

Pase corporativo: 24 UF



PROFESORA

ADRIANA VÁSQUEZ DEL RÍO

- Master Certified Coach, MCC de la Federación Internacional de Coaches en Colombia.
- Coach Organizacional de ejecutivos y equipos.
- Master en facilitación de conflictos y cambio organizacional, MACFOC, con las metodologías de Process Work.