



PLANEACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN ESTRATÉGICA

CONCEPTOS Y HERRAMIENTAS PARA UNA IMPLEMENTACIÓN EXITOSA

LIVE VIRTUAL

26, 28 DE **SEPTIEMBRE**, 3 Y 5 DE **OCTUBRE** DE **2023**

PLANEACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN ESTRATÉGICA

Para tener éxito, una empresa debe crear y mantener una ventaja competitiva sustentable, y ésta se alcanza cuando la empresa obtiene -o tiene el potencial para obtener- retornos a una tasa continuamente por encima de la de sus rivales. El control de gestión clásico tenía su foco en el control operativo y la contabilidad de costos; con el paso del tiempo, nos hemos dado cuenta que un control de gestión integra más elementos y su interacción.

Este programa entrega a los participantes un conjunto de conceptos, habilidades y herramientas relacionados con el control de gestión de la empresa, para el logro de una implementación exitosa de las estrategias propuestas por la compañía. A través de sistemas de mediciones estratégicos (SME) y de indicadores claves de desempeño y resultados, analizaremos la organización para establecer una metodología para el diseño de un Cuadro de Mando Integral.

DIRIGIDO A

- Profesionales, empresarios/as y ejecutivos/as de empresas de distintas industrias y tamaños, cuyas decisiones y acciones empresariales son claves para la formulación e implementación de sistemas de control de gestión en sus empresas.
- Jefes/as, gerentes/as de administración y finanzas, control de gestión, gerentes/as generales de empresas pequeñas y medianas.
- Encargados/as de planificación estratégica, presupuestos, costos y de áreas comerciales.

OBJETIVOS DEL PROGRAMA

- Comprender la interrelación de la planeación con los sistemas de control de gestión y su impacto en la implementación de las estrategias.
- Aplicar instrumentos de medición para evaluar el desempeño.
- Conocer las características de operación del Cuadro de Mando Integral (CMI).
- Establecer la metodología para el diseño del CMI.

PROGRAMA

DIA 1 – 26 DE SEPTIEMBRE

Horario: 11:00 a 14:20 horas (Chile). Cada sesión tiene una duración de 1,5 horas, con un break de 20 minutos.

SESIÓN 1 – CONTROL DE GESTIÓN

- El control de gestión como instrumento de medición.
- Herramientas de control de gestión.
- La vinculación del control de gestión con la planificación estratégica.

SESIÓN 2 - SISTEMAS DE MEDICIÓN DE DESEMPEÑO ESTRATÉGICO (SMDE)

- Impactos de los SMDE en el desempeño de la organización.
- Tipos de SMDE: Las Palancas de Control, El Prisma del Rendimiento y el Cuadro de Mando Integral.



PROGRAMA

DIA 2 – 28 DE SEPTIEMBRE

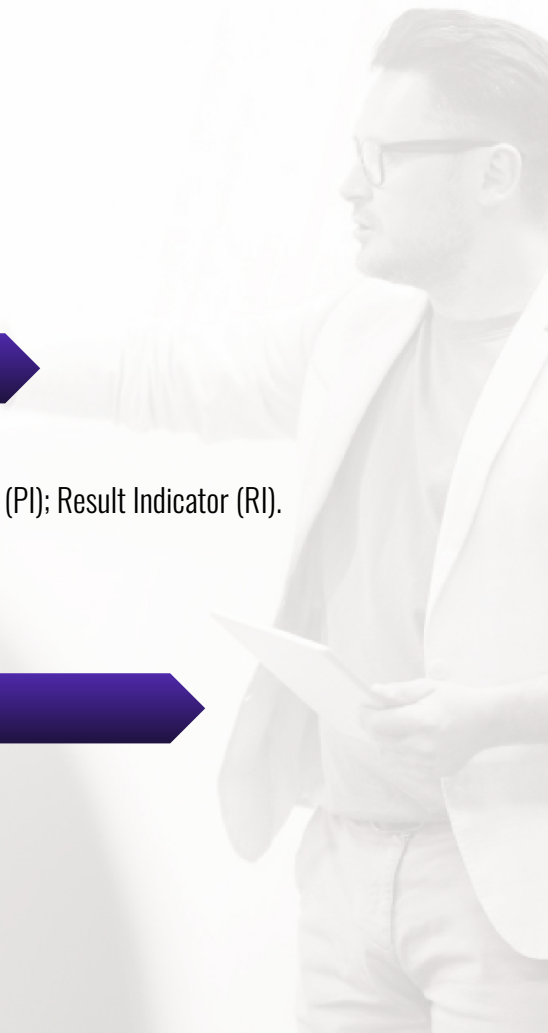
Horario: 11:00 a 14:20 horas (Chile). Cada sesión tiene una duración de 1,5 horas, con un break de 20 minutos.

SESIÓN 3 – INDICADORES

- Definición, aplicación y clasificación de los indicadores.
 - Key Performance Indicator (KPI); Key Result Indicator (KRI); Performance Indicator (PI); Result Indicator (RI).
 - Indicadores de causa e indicadores de efecto.
- Cómo determinar correctamente los indicadores.

SESIÓN 4 – GESTIÓN DE LOS INDICADORES

- Formas de desarrollar y usar los indicadores.
- Cómo conectar los indicadores con los sistemas de incentivos.



PROGRAMA

DIA 3 – 3 DE OCTUBRE

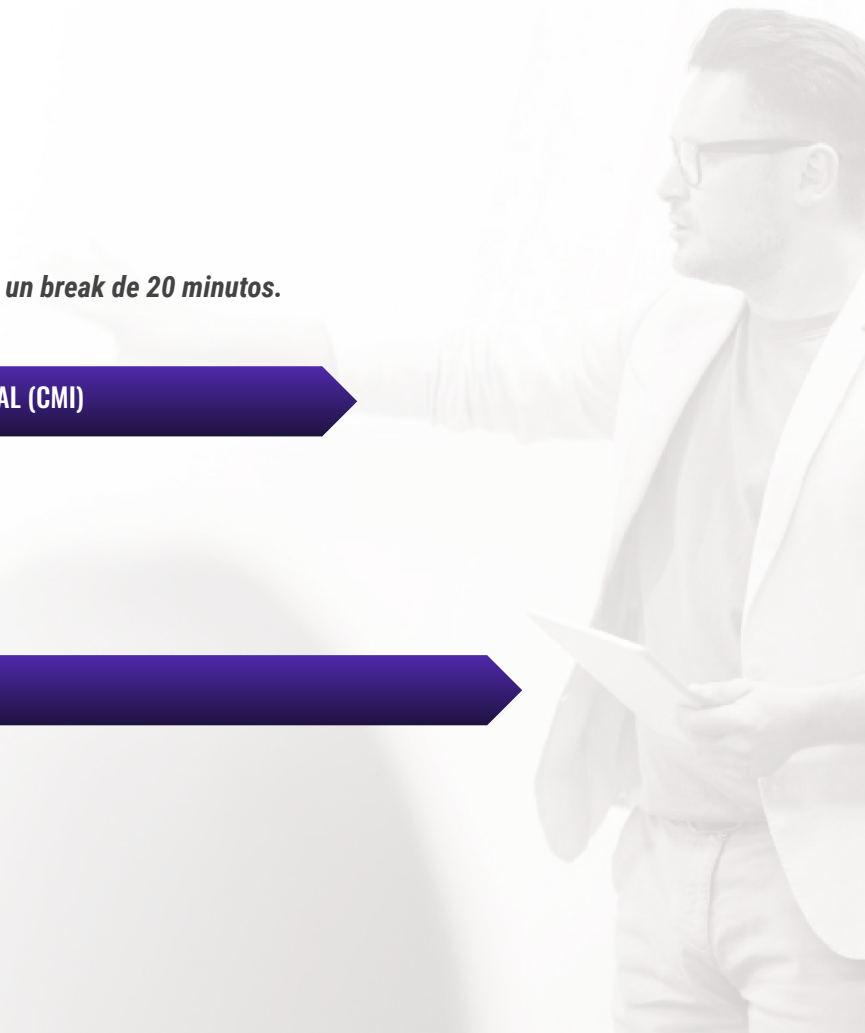
Horario: 11:00 a 14:20 horas (Chile). Cada sesión tiene una duración de 1,5 horas, con un break de 20 minutos.

SESIÓN 5 – CONCEPTOS FUNDAMENTALES DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL (CMI)

- Historia del CMI y su visión global.
- Las perspectivas clásicas.

SESIÓN 6 - DISEÑO DE UN CUADRO DE MANDO INTEGRAL

- Formación del equipo de trabajo.
- Los mapas estratégicos.
- Etapas para diseñar el CMI.



PROGRAMA

DIA 4 – 5 DE OCTUBRE

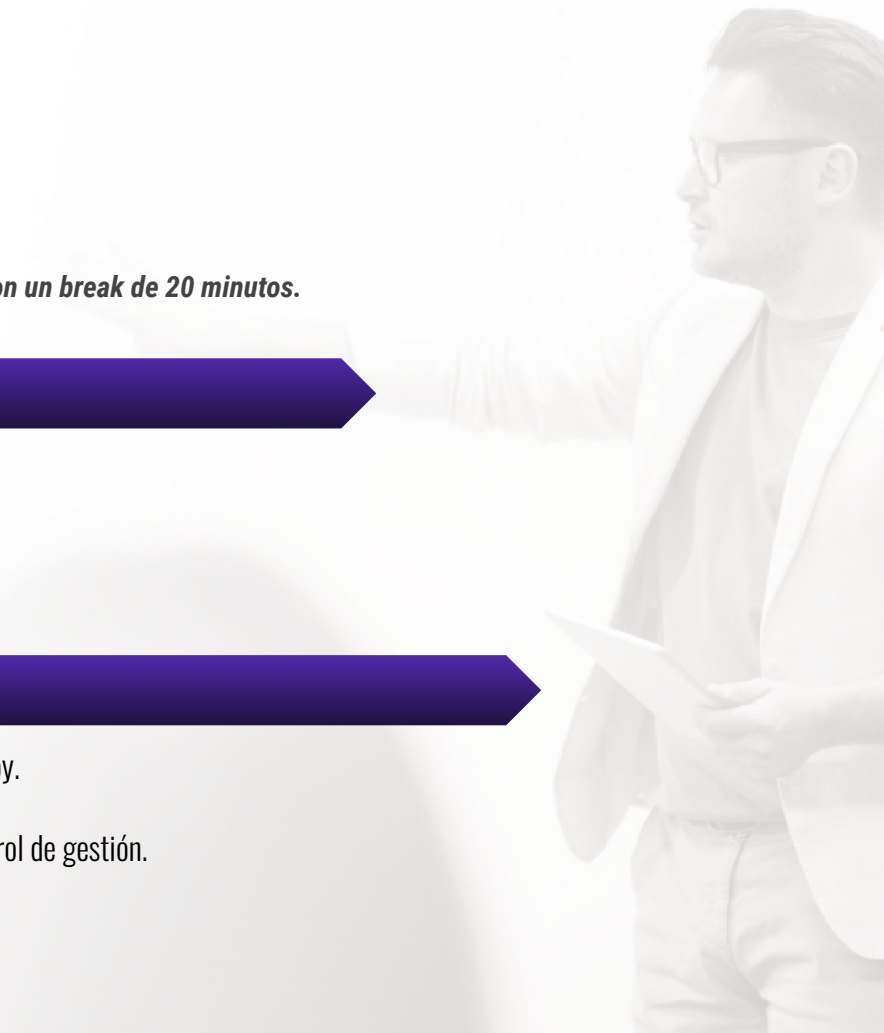
Horario: 11:00 a 14:20 horas (Chile). Cada sesión tiene una duración de 1,5 horas, con un break de 20 minutos.

SESIÓN 7 – IMPLEMENTACIÓN DE UN CUADRO DE MANDO INTEGRAL

- Selección de las TI.
- Principios fundamentales para una implementación exitosa.
- Beneficios y riesgos del CMI.

SESIÓN 8 – LA SOSTENIBILIDAD EN LOS SISTEMAS DE CONTROL DE GESTIÓN

- La relevancia de la sostenibilidad en los negocios de hoy.
- Diversos enfoques de sostenibilidad.
- El impacto de la sostenibilidad en los sistemas de control de gestión.
- El cuadro de mando integral sostenible.



LIONEL VALENZUELA

- Profesor adjunto Seminarium Internacional.
- Doctor en Ciencias de la Ingeniería, área de Gestión Estratégica, Pontificia Universidad Católica de Chile, Chile.
- MBA, Magíster en Gestión Empresarial, Universidad Técnica Federico Santa María, Chile.
- Licenciado en Ciencias de la Ingeniería Industrial, Universidad Técnica Federico Santa María, Chile.
- Ingeniero Civil Industrial, Universidad Técnica Federico Santa María, Chile.

Director y académico del departamento de Ingeniería Comercial de la Universidad Técnica Federico Santa María. Ha orientado su docencia e investigación a las áreas de gestión estratégica, emprendimiento e innovación. Participa en proyectos de vinculación con el sector público y privado.





PROGRAMAS IN-COMPANY

Nuestros programas In-Company se adaptan a las necesidades de desarrollo de personas y equipos pertenecientes a todas las áreas funcionales de la organización. Nuestra amplia red de consultores y speakers nos permite diseñar programas flexibles, en formato online y presencial, de acuerdo a las necesidades e intereses particulares de cada organización e industria.

OFRECEMOS ESTE CURSO
PERSONALIZADO PARA TU EQUIPO

26, 28 DE **SEPTIEMBRE**, 3 Y 5 DE **OCTUBRE** DE **2023**

LIVE VIRTUAL

UF 16

PASE INDIVIDUAL

UF 14,5

PASE
CORPORATIVO

(MÁS DE 3 PERSONAS)

PRECIOS EXENTOS DE IVA
CONSULTA A TU EJECUTIVA/O DE VENTAS POR BENEFICIOS PARA GRUPOS DE MÁS DE 6 PERSONAS
CUPOS LIMITADOS

CORPORATE SPONSOR:



Inspiring Your Full Potential