

# LEAN THINKING

7 Y 8 DE JUNIO 2022

MEJORA TUS PROCESOS ORGANIZACIONALES  
EN TIEMPOS COMPLEJOS

EXECUTIVE  
TRAINING



HOTEL PLAZA EL BOSQUE  
SANTIAGO DE CHILE





## FECHAS

7 Y 8 DE JUNIO 2022

## TEMÁTICA

Hoy es el momento preciso para alcanzar la excelencia operacional, ya que las empresas se han visto más presionadas por mejorar sus procesos, ya sea por aumento de demanda, por disminución del personal, o por cambio de herramientas, entre otros escenarios.

Lean Thinking permite ver desperdicios donde otras organizaciones no lo ven y crear valor generando ventajas competitivas sustentables. La base del pensamiento lean es medir y obtener datos de forma continua para eliminar o corregir aquellas tareas y procesos que no aportan valor al producto o al cliente final, y potenciar aquello que sí aporta valor; todo esto con foco en la mejora continua.

Actualmente, la aplicación del Lean se expande a todo tipo de procesos, no solamente productivos sino de negocios y administrativos. La aplicación del Lean Office permite expandir su aplicación a todo tipo de industrias, incluyendo las de servicios tales como salud, banca, aerolíneas, servicios públicos, etc.

## DIRIGIDO A

- Equipos comerciales.
- Equipos de operaciones y logística.
- Áreas de calidad y procesos.
- Áreas de desarrollo y planificación.

## BENEFICIOS

- Comprender los fundamentos lean, cómo gestionar el cambio cultural y definir e implementar de forma sostenible un sistema de mejora continua, basado en los principios del Lean Kaizen.
- Reconocer la importancia que la aplicación de la filosofía Lean tiene en el desarrollo de la organización.
- Conocer en profundidad los conceptos y herramientas que la filosofía Lean ofrece, con el fin de que posteriormente puedan ser aplicadas en la organización.
- Descubrir qué actividades no añaden valor en su organización.
- Adquirir la capacidad de diseñar los procesos en función del cliente.
- Permitir establecer sistemas de mejora continua.



**CERTIFICADO EMITIDO POR  
SEMINARIUM INTERNACIONAL**

# PROGRAMA

## MARTES 7 DE JUNIO

<b>SESIÓN 1</b> 9:00 A 10:45	<b>INTRODUCCIÓN AL LEAN MANAGEMENT</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>· Evolución histórica.</li><li>· Nuevo entorno post-industrial.</li><li>· Terminología y conceptos básicos del Lean.</li><li>· TPS.</li></ul>
	<b>BREAK</b>	
<b>SESIÓN 2</b> 11:15 A 12:45	<b>EL ENTORNO JIT (PARTE 1)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>· Lean Thinking. MUDAS.</li><li>· Principios.</li><li>· Push/Pull.</li></ul>
	<b>ALMUERZO</b>	
<b>SESIÓN 3</b> 14:00 A 15:30	<b>EL ENTORNO JIT (PARTE 2)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>· Gestión de Inventarios.</li><li>· Metas para eliminar desperdicios.</li><li>· Elementos y requisitos del JIT.</li><li>· Taller.</li></ul>
	<b>BREAK</b>	
<b>SESIÓN 4</b> 16:00 A 17:30	<b>GEMBA KAIZEN (PARTE 1)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>· Kaizen.</li><li>· Trilogía calidad.</li><li>· Ciclo PDCA.</li></ul>

## MIÉRCOLES 8 DE JUNIO

<b>SESIÓN 1</b> 9:00 A 10:45	<b>GEMBA KAIZEN (PARTE 2)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>· Bases del 6 sigma. DMAIC.</li></ul>
	<b>BREAK</b>	
<b>SESIÓN 2</b> 11:15 A 12:45	<b>HERRAMIENTAS DEL LEAN (PARTE 1)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>· 5S.</li></ul>
	<b>ALMUERZO</b>	
<b>SESIÓN 3</b> 14:00 A 15:30	<b>HERRAMIENTAS DEL LEAN (PARTE 2)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>· SMED.</li></ul>
	<b>BREAK</b>	
<b>SESIÓN 4</b> 16:00 A 17:30	<b>EXCELENCIA OPERACIONAL</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>· Estudio de Caos.</li></ul>



---

## EDWARD JOHNS

Profesor

---

### ESPECIALIDADES

- Ingeniero civil industrial, Universidad Técnica Federico Santa María, Chile.
- Máster of science “Integrated Management System”, University of Birmingham, Inglaterra.
- Diploma en “Advanced Total Quality Management”, Estocolmo, Suecia.
- Consultor sénior internacional.
- Co-autor manual de Gestión de Activos y Mantenimiento.
- Socio-Director y cofundador de la empresa de TI Inducom Chile.
- 20 años de experiencia en el ámbito de la gestión de flotas.
- Director académico de la academia de ciencias aeronáuticas LAN UTFSM.
- Director del Magíster en Gestión de Activos MGA | UTFSM.
- Director del campus Vitacura de la UTFSM.



#### LIBRO

##### **Manual de gestión de activos de mantenimiento.**

El profesor Edward Johns colaboró en el capítulo 7 del libro.

El capítulo trata sobre cómo se debe llevar a cabo el mejoramiento continuo en los procesos de mantención de los activos de una organización.

#### TESTIMONIOS

*“Programa ágil y práctico”* - **Abastible**

*“Programa práctico, simple y fácil de interiorizar. ¡Felicitaciones al profesor!”* - **Banco Falabella**

*“Útil para cualquier tipo de empresa y/o proceso.”* - **Minera Los Pelambres**



**PROGRAMAS  
IN-COMPANY**

Nuestros programas In-Company se adaptan a las necesidades de desarrollo de personas y equipos pertenecientes a todas las áreas funcionales de la organización.

Nuestra amplia red de consultores y speakers nos permite diseñar programas flexibles, en formato 100% online, de acuerdo a las necesidades e intereses particulares de cada organización e industria.

CORPORATE SPONSORS



*Desarrollemos en conjunto los mejores programas para ti y tu empresa*

## INFORMACIÓN GENERAL

CUPOS LIMITADOS

7 y 8 de junio 2022



**HOTEL PLAZA EL BOSQUE** Las Condes  
Av. Manquehue Norte 656



**ESTACIONAMIENTO LIBERADO**  
Sujeto a disponibilidad del hotel



**PASE DE MOVILIDAD (Obligatorio)**

Al momento de inscribirse deberá enviar pase de movilidad.



### VALORES

**21 UF**

PASE  
INDIVIDUAL

**18 UF**

GRUPO  
DE 3 A 5 PERSONAS

\* VALORES EXENTOS DE IVA\*

CONSULTA A TU EJECUTIVA/O DE VENTAS POR BENEFICIOS PARA

GRUPOS DE MÁS DE 6 PERSONAS



Optimice el rendimiento de sus equipos organizacionales incentivando la participación del grupo completo en el programa.

### CHILE

 /seminariumchile

 @seminariumchile

 @seminariumchile

 ventas@seminarium.com

 /seminarium-chile

### COLOMBIA

 /seminariumco

 @seminariumco

 @seminariumco

 seminariumcol@seminarium.com

 /seminarium-colombia

### OTROS PAÍSES

 /seminariumint

 /seminarium-internacional

 @seminarium\_internacional

 internacional@seminarium.com