

EXECUTIVE DEVELOPMENT PROGRAM (EDP)

# ELEVATING FEEDBACK

Modelo desarrollado por:

**ZENGER FOLKMAN**

**05 ABRIL 2022**

SANTIAGO DE CHILE

# TEMÁTICA

Los trabajadores de hoy en día quieren saber cómo lo están haciendo y qué pueden hacer para mejorar. En pocas palabras, quieren información. Sin embargo, las investigaciones muestran que dar feedback sigue siendo uno de los comportamientos de liderazgo más evitados. Muchas veces, los líderes carecen de la confianza, las habilidades y la práctica para proporcionar retroalimentación de manera efectiva

Este programa busca asegurar la transferencia al puesto de trabajo de un conjunto de herramientas que los líderes requieren a fin de asegurar un desempeño exitoso. Proporcionar retroalimentación es una acción clave para los líderes y colaboradores para fomentar la comunicación efectiva.

La participación en este programa incluye una evaluación e informe de preferencias: Cada participante recibirá un informe de su evaluación de preferencias para entender mejor sus necesidades de desarrollo en esta competencia.

# OBJETIVOS

- Conocer los últimos hallazgos de la investigación e identificar los beneficios para el líder y la organización de dar feedback efectivo.
- Entender lo que hace la retroalimentación efectiva o no y conocer los dos tipos de feedback: “refuerzo” y “re direccionamiento”, además de constatar como impacta la autoconfianza en la mayor o menor disposición a ofrecerlos.
- Aprender a desplegar el modelo desarrollado por Zenger Folkman Co. F.U.E.L. como base para asegurar a los ejecutivos el desarrollo de conversaciones de retroalimentación efectivas. Descubrir el cómo y el cuándo para proporcionar retroalimentación de refuerzo y reorientación a los colaboradores, pares y supervisores directo.
- Poner en práctica a través de actividades dinámicas las herramientas y el modelo, para aumentar la confianza en la habilidad de entregar feedback de alto impacto.
- Reflexionar sobre las preferencias individuales y el impacto que tienen las preferencias en la habilidad de dar feedback efectivo.
- Articular un Plan de Desarrollo Individual, destinado a asegurar el correcto despliegue del programa al Rol ocupado en la organización, por cada participante.

# DIRIGIDO A

- Líderes de organizaciones que tengan personas a cargo y busquen potenciar sus equipos de trabajo

# MATERIALES

Cada participante recibirá:

- El Manual del Participante “Elevating Feedback”, by Zenger Folkman.
- Los resultados de su Autoevaluación de preferencias de Feedback.
- Tarjeta de ayuda para la realización de Conversaciones de Feedback.





## RODRIGO MIGUEL ROCHA

- Psicólogo, Máster en Dirección de Personas y Organizaciones por la Universidad Adolfo Ibáñez.
- Coach Ejecutivo, Consultor y Profesor. Partner de Zenger Folkman Co. para Chile.
- Especialista en Liderazgo y temáticas ligadas al desarrollo de habilidades directivas.
- Socio Fundador de BP Consulting y Director Ejecutivo en TCS Group. Profesor del programa de Magíster de Psicología Organizacional (MPO) de la UAI.



## CAROLINA HENNING

Socio Director de Leadership Consulting Chile. Como Master Coach de Zenger Folkman para las Américas, Carolina es la encargada de entrenar y certificar a todos los coaches ejecutivos en América Latina que trabajan con el modelo de Líder Extraordinario de Zenger Folkman.

- Psicólogo Universidad de Concepción.
- Master en Dirección de Personas y Organizaciones, Escuela de Negocios, U. Adolfo Ibáñez.
- Executive Coach, Pontificia Universidad Católica de Chile

# PROGRAMA

MARTES 05 DE ABRIL 2022

<b>SESIÓN 1</b> 9:00 - 11:00	<b>INTRODUCCIÓN Y MARCO DE ENTENDIMIENTO</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Actividad: ¿Podemos hablar? Tengo feedback para ti.</li><li>• Feedback de Refuerzo y Redireccionamiento Business Case (Data de investigación).</li><li>• Actividad: ¿Qué nos impide?</li><li>• Emociones humanas y necesidades psicológicas.</li></ul>
<b>B R E A K</b>		
<b>SESIÓN 2</b> 11:30 - 13:00	<b>PREFERENCIAS INDIVIDUALES</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informe de preferencias.</li><li>• Revisión individual sobre preferencias de retroalimentación.</li><li>• Actividad individual: Plan de desarrollo.</li></ul>
<b>A L M U E R Z O</b>		
<b>SESIÓN 3</b> 14:30 - 15:30	<b>FEEDBACK DE REFUERZO</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Entender la importancia de feedback de refuerzo y cómo proporcionarlo para que tenga el impacto deseado.</li><li>• Tips de lo que no se debe hacer.</li><li>• Video y reflexión: Retroalimentación de refuerzo.</li><li>• Actividad de práctica: Poner en práctica.</li><li>• Actividad individual: Plan personalizado de desarrollo-compromisos de refuerzo.</li></ul>
<b>B R E A K</b>		
<b>SESIÓN 4</b> 16:00 - 17:00	<b>FEEDBACK DE REDIRECCIONAMIENTO</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conocer el modelo de FUEL.</li><li>• Escalera de inferencia y tips de lo que no se debe hacer.</li><li>• Videos y reflexión: retroalimentación de redireccionamiento.</li><li>• Actividad de práctica: Poner en práctica.</li><li>• Actividad individual: Plan de desarrollo - compromisos de redireccionamiento.</li><li>• Cierre y Conclusiones.</li></ul>

# OFRECEMOS ESTE CURSO CERRADO PARA TU EQUIPO

Nuestros programas In-Company se adaptan a las necesidades de desarrollo de personas y equipos pertenecientes a todas las áreas funcionales de la organización.

Nuestra amplia red de consultores y speakers nos permite diseñar programas flexibles, en formato 100% online y presencial, de acuerdo a las necesidades e intereses particulares de cada organización e industria.

## PROGRAMAS IN COMPANY

LEADERSHIP  
CONSULTING

strategic partner  
ZENGER | FOLKMAN

CERTIFICADO EMITIDO POR  
SEMINARIUM INTERNACIONAL Y  
LEADERSHIP CONSULTING, A ZENGER  
FOLKMAN STRATEGIC PARTNER.

TOP PARTNER



ZENGER | FOLKMAN

CORPORATIVE SPONSOR:

  
**MUTUAL**  
de seguridad  
somos CChC

# INFORMACIÓN GENERAL

CUPOS LIMITADOS

Aforo de la sala dependerá de la fase en que se encuentre el país al momento de realizarse el evento.

5 de Abril 2022



**HOTEL PLAZA EL BOSQUE** Nueva Las Condes  
Av. Manquehue Norte 656



**ESTACIONAMIENTO LIBERADO**  
Sujeto a disponibilidad del hotel



**PASE DE MOVILIDAD (Obligatorio)**

Al momento de inscribirse deberá enviar pase de movilidad.



## VALORES

14 UF

PASE INDIVIDUAL

12 UF

GRUPO DE 3 A 5 PERSONAS

\* PRECIOS INDIVIDUALES MOSTRADOS SIN IVA\*  
CONSULTA A TU EJECUTIVA/O DE VENTAS POR VALORES EN TU MONEDA LOCAL  
Y BENEFICIOS PARA GRUPOS DE MÁS DE 6 PERSONAS



Optimice el rendimiento de sus equipos organizacionales incentivando la participación del grupo completo en el programa.

## CHILE

 /seminariumchile

 @seminariumchile

 @seminariumchile

 /seminarium-latam

 ventas@seminarium.com

## COLOMBIA

 /seminariumco

 @seminariumco

 @seminariumco

 /seminarium-latam

 seminariumcol@seminarium.com

## MÉXICO

 /thenextstepinmanagement

 @thenextstep\_mx

 @thenextstepinmanagement

 /thenextstepinmanagement

 ventas@thenextstep.mx

## OTROS PAÍSES

 /seminariumInt

 @seminarium\_int

 @seminarium\_internacional

 /seminarium-latam

 internacional@seminarium.com