



Executive Training

# LEAN THINKING

Optimiza los sistemas de control de calidad y la gestión de procesos

13, 14, 20 Y 21 DE AGOSTO | LIVE VIRTUAL 

**WORLD·CLASS**  
EXECUTIVE EDUCATION



# LEAN THINKING

En un entorno empresarial cada vez más desafiante, donde la demanda aumenta, los equipos a veces disminuyen y las herramientas cambian constantemente, la búsqueda de la excelencia operacional es más importante que nunca.

Lean Thinking te ofrece la solución. Esta metodología, de probada eficacia, te permite identificar y eliminar desperdicios en tus procesos, creando valor y generando ventajas competitivas sostenibles.

*Inspiring Your Full Potential*

## OBJETIVOS DEL PROGRAMA

- Lean Thinking: Impulsa el crecimiento y la rentabilidad eliminando desperdicios y optimizando procesos.
- Habilidades prácticas: Aprende técnicas para aplicar Lean en tu rutina diaria.
- Eficiencia y productividad: Reduce costos, mejora calidad y aumenta satisfacción del cliente.
- Cultura de mejora continua: Fomenta la excelencia como valor central, promoviendo la participación de todo el equipo.

## A QUIÉN VA DIRIGIDO

Dirigido a profesionales de todos los niveles que buscan excelencia operacional. Especialmente útil para:

- Equipos comerciales: Eliminar desperdicios en ventas y marketing.
- Equipos de operaciones y logística: Optimizar cadena de suministro y producción.
- Áreas de calidad y procesos: Mejorar control de calidad y gestión de procesos.
- Áreas de desarrollo y planificación: Implementar mejoras en desarrollo de productos y servicios.

# DÍA 1

LIVE VIRTUAL - 13 DE AGOSTO 

## MÓDULO 1: INTRODUCCIÓN AL LEAN MANAGEMENT

- Evolución histórica.
- Se revisarán los hitos asociados a cambios en la gestión de procesos e incorporación de nuevos modelos.
- Nuevo entorno post-industrial.
- Análisis entre el escenario industrial (masa/serie) y el entorno del siglo XXI (Lean).

## MÓDULO 2: TERMINOLOGÍA Y CONCEPTOS BÁSICOS DEL LEAN

- Revisión del lenguaje y acrónimos propios de la excelencia operacional: TQM, VSM, SMED, WIP, etc.
- TPS - Toyota Production System: Se analiza el caso emblemático de Toyota.

# DÍA 2

LIVE VIRTUAL - 14 DE AGOSTO 

## MÓDULO 3: LEAN THINKING - MUDAS

- Detalle de la teoría de los 8 Desperdicios: Tanto en manufactura (Lean Manufacturing) como en un contexto transaccional (Lean Office).

## MÓDULO 4: PRINCIPIOS

- Ciclo de los 5 pasos lean de Womack y Jones: Se estudian los principios fundamentales del lean.

# DÍA 3

LIVE VIRTUAL - 20 DE AGOSTO 

## MÓDULO 5: PUSH / PULL

- Simulaciones de impacto en Lead Time y WIP.
- Simulaciones para comparar las formas de gestión de procesos: empujar vs jalar.

## MÓDULO 6: GESTIÓN DE INVENTARIOS

- Modelo del lote económico EOQ: Introducción del modelo para analizar el impacto monetario de la reducción de lotes y aumento de la rotación (Turnover).
- Metas para eliminar desperdicios.

# DÍA 4

LIVE VIRTUAL - 21 DE AGOSTO 

## MÓDULO 7: ELEMENTOS Y REQUISITOS DEL JIT (JUST IN TIME)

- Identificación de herramientas del Lean: Por ejemplo, SMED (reducción de tiempos muertos), Kaizen, Pull-Push.
- Taller práctico..

## MÓDULO 8: MODELOS DE MEJORA CONTINUA

- Kaizén: Video de Imai Izaki, los tres "every".
- Trilogía de Calidad: Análisis del modelo de Juran: planificar, controlar, mejorar. Modelo gráfico de pérdidas crónicas versus esporádicas.
- Ciclo PDCA: Plan Do Check Act. Los 4 pasos del Ciclo de Edward Deming.



## EDWARD JOHNS

Profesor Adjunto de Seminarium Internacional. Experto en gestión, con una sólida formación académica y más de dos décadas de experiencia. Graduado en Ingeniería Civil Industrial y con estudios adicionales en Inglaterra y Suecia, ha destacado como consultor internacional y co-autor de un manual de Gestión de Activos y Mantenimiento. Además, ha ocupado roles directivos en empresas de tecnología y en la academia, mostrando un compromiso tanto con la excelencia profesional como con la formación de futuros líderes en su campo.

*Inspiring Your Full Potential*

# LEAN THINKING

13, 14, 20 Y 21 DE AGOSTO

LIVE VIRTUAL 

**17,5 UF** PASE  
INDIVIDUAL

**16 UF** PASE  
CORPORATIVO  
(MÁS DE 3 PERSONAS)



PROGRAMA PUEDE SER IMPARTIDO EN FORMATO IN-COMPANY EN TU EMPRESA

PARA MÁS INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES EN EL PROGRAMA

[INGRESA ACÁ](#)



## OTROS PROGRAMAS DE TU INTERÉS:



**PLANEACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN  
ESTRATÉGICA**

FECHAS: 8, 10, 15 Y 17 OCTUBRE



**STRATEGIC COST REDUCTION**

FECHAS: 5, 7, 11 y 14 NOVIEMBRE



**GO TO MARKET PLANNING**

FECHAS: 5, 7, 12 y 14 NOVIEMBRE