

# CULTURA DE APRENDIZAJE

DESAFÍOS DE UNA ORGANIZACIÓN INTELIGENTE

LIVE

FECHA DE INICIO  
**16**  
DE NOVIEMBRE  
2021

EXECUTIVE  
TRAINING

## FECHAS

16, 18, 23 Y 25 DE NOVIEMBRE 2021

## TEMÁTICA

El contexto de transformación en que vivimos está haciendo que la velocidad del cambio se acelere. La consecuencia es que el conocimiento caduca cada vez con mayor rapidez lo que pone en riesgo la supervivencia de las organizaciones. La única alternativa que tienen las empresas consiste en desarrollar el “músculo de aprender” para poder innovar y mejorar permanentemente.

Y los cambios no se han terminado todavía. Para los retos que nos esperan, las empresas están obligadas a desarrollar la capacidad de aprender colectivamente y, sobre todo, ser capaces de aprender del futuro más que del pasado.

Este programa aborda los principales desafíos sobre los que se debe centrar una organización inteligente:

- Gestionar su conocimiento como el principal activo estratégico que explica sus resultados.
- Desarrollar la capacidad de aprender para generar nuevo conocimiento y adaptarse a un contexto en cambio continuo.

## DIRIGIDO A

- Gerentes y jefaturas del área de recursos humanos, con objetivos de implementar una cultura de aprendizaje en sus organizaciones
- Encargados de RR.HH., desarrollo organizacional, capacitación y formación, comunicación interna.
- Líderes de todas las áreas con interés en mejorar sus procesos de cambio en la organización.

## OBJETIVOS

- Reconocer la importancia que tienen el aprendizaje y el conocimiento en el desempeño de las personas y en los resultados de la organización.
- Identificar los principales elementos que se requieren para desarrollar la cultura de aprendizaje.
- Conocer casos y herramientas de distintas organizaciones que están trabajando en estos ámbitos.
- Contar con insumos para planificar la implementación de iniciativas de aprendizaje y gestión del conocimiento en sus empresas.



CERTIFICADO EMITIDO POR  
SEMINARIUM INTERNACIONAL

# PROGRAMA

## DURACIÓN DEL PROGRAMA: 12 HORAS

### 4 SESIONES: 2 MÓDULOS DE 90 MINUTOS POR SESIÓN

|  |  |
|--|--|
| <p><b>SESIÓN 1</b></p> <p>MARTES<br/>16 DE NOVIEMBRE</p> | <p><b>CONCEPTOS CLAVES DEL CONOCIMIENTO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inteligencia individual y colectiva.</li> <li>• Qué entendemos por conocimiento.</li> <li>• Por qué gestionar el conocimiento en las organizaciones.</li> </ul>   |
| <p><b>SESIÓN 2</b></p> <p>JUEVES<br/>18 DE NOVIEMBRE</p> | <p><b>EL PROCESO DE APRENDIZAJE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cómo aprendemos las personas y cómo aprenden las organizaciones.</li> <li>• Colaborar y compartir conocimiento.</li> <li>• Innovación como proceso de aprendizaje y generación de conocimiento.</li> </ul> <hr/> <p><b>APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL DESDE EL NIVEL ESTRATÉGICO (PARTE 1)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboración de un diagnóstico del aprendizaje organizacional.</li> <li>• Herramientas para identificar el conocimiento crítico en mi empresa: mapas de conocimiento.</li> </ul> <hr/> <p><b>APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL DESDE EL NIVEL ESTRATÉGICO (PARTE 2)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mapas de conocimiento (segunda parte)</li> <li>• Modelo de gestión del conocimiento y aprendizaje para mi organización.</li> </ul> |
| <p><b>SESIÓN 3</b></p> <p>MARTES<br/>23 DE NOVIEMBRE</p> | <p><b>APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL DESDE EL NIVEL OPERATIVO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transferencia de conocimiento: Las comunidades de práctica.</li> <li>• Sistematización de conocimiento: Storytelling y estudios de caso, bases de conocimiento, lecciones aprendidas.</li> <li>• Cómo evitar perder conocimiento con la salida de expertos.</li> </ul> <hr/> <p><b>PROCESOS DE APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación de los principales procesos de gestión del conocimiento:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistencia de pares.</li> <li>• Revisión post acción.</li> <li>• Lecciones aprendidas.</li> <li>• Retrospectiva.</li> <li>• Activos de conocimiento.</li> </ul> </li> </ul>   |

**PROGRAMA**  
**DURACIÓN DEL PROGRAMA: 12 HORAS**  
**4 SESIONES: 2 MÓDULOS DE 90 MINUTOS POR SESIÓN**

**SESIÓN 4**

JUEVES  
 25 DE NOVIEMBRE

**TECNOLOGÍA PARA  
 EL APRENDIZAJE  
 ORGANIZACIONAL**

- Herramientas tecnológicas para el aprendizaje organizacional:
  - Gestión documental.
  - Plataformas colaborativas.
  - Páginas amarillas.

**PLAN DE ACCIÓN  
 PARA EL APRENDIZAJE  
 ORGANIZACIONAL**

- Elaborar un Plan de acción para el aprendizaje organizacional.

**HORARIOS**

|                 | MEX   HON<br>GTM-6 | COL   PER<br>GTM-5 | BOL   RRDD<br>GTM-4 | CHI   ARG<br>GTM-3 |
|-----------------|--------------------|--------------------|---------------------|--------------------|
| <b>MÓDULO 1</b> | 8:30 - 10:00       | 9:30 - 11:00       | 10:30 - 12:00       | 11:30 - 13:00      |
| <b>BREAK</b>    | 10:00 - 10:30      | 11:00 - 11:30      | 12:00 - 12:30       | 13:00 - 13:30      |
| <b>MÓDULO 2</b> | 10:30 - 12:00      | 11:30 - 13:00      | 12:30 - 14:00       | 13:30 - 15:00      |



# JAVIER MARTÍNEZ ALDONADO

PROFESOR

## ESPECIALIDADES

- Experto en diseño de organizaciones inteligentes en una economía de intangibles.
- Socio de Cultura de Aprendizaje y Conocimiento en Knowledge Works y Director de Knoco Ltd, empresas consultoras especializadas en aprendizaje y gestión del conocimiento.
- Consultor de la ONU, de la Agencia Internacional de Energía Atómica y del Banco Mundial en el área de gestión del conocimiento y del Banco Interamericano de Desarrollo en el ámbito del aprendizaje.
- Profesor en diversos programas de gestión del conocimiento en la Pontificia Universidad Católica de Chile, la Universidad de Santiago y el BID. Profesor de los Masters de e-learning de la Universidad de Sevilla y de la Universidad de Salamanca.
- Lleva 25 años asesorando, en España y Latinoamérica, a organizaciones públicas y privadas en la implementación de estrategias para administrar el conocimiento, trabajar colaborativamente y aprender con el objetivo de mejorar los resultados.



## **PROGRAMAS IN - COMPANY**

### **OFRECEMOS ESTE CURSO CERRADO PARA TU EQUIPO.**

Nuestros programas In-Company se adaptan a las necesidades de desarrollo de personas y equipos pertenecientes a todas las áreas funcionales de la organización.

Nuestra amplia red de consultores y speakers nos permite diseñar programas flexibles, en formato 100% online, de acuerdo a las necesidades e intereses particulares de cada organización e industria.

*Desarrollemos en conjunto los mejores programas  
para ti y tu empresa.*

## INFORMACIÓN GENERAL SESIONES

SESIÓN 1: MARTES 16 DE NOVIEMBRE  
SESIÓN 2: JUEVES 18 DE NOVIEMBRE  
SESIÓN 3: MARTES 23 DE NOVIEMBRE  
SESIÓN 4: JUEVES 25 DE NOVIEMBRE

## VALORES

### PRECIO ESPECIAL

Facturación hasta el  
26 de Octubre

USD **\$395\*** PASE  
INDIVIDUAL

USD **\$355\*** GRUPO  
(Mínimo 3 personas)

### PRECIO NORMAL

Facturación desde el  
27 de Octubre

USD **\$450\*** PASE  
INDIVIDUAL

USD **\$390\*** GRUPO  
(Mínimo 3 personas)

\* PRECIOS INDIVIDUALES MOSTRADOS SIN IVA\*

CONSULTA A TU EJECUTIVA/O DE VENTAS POR VALORES EN TU MONEDA LOCAL  
Y BENEFICIOS PARA GRUPOS DE MÁS DE 6 PERSONAS

CORPORATE SPONSOR:



Optimiza el rendimiento de tus equipos organizacionales incentivando la participación del grupo completo en el programa.

### CHILE



### COLOMBIA



### MÉXICO



### OTROS PAÍSES

