

# CONTROL DE GESTIÓN

UNA METODOLOGÍA DE CONTROL INTEGRAL

LIVE

FECHA DE INICIO  
**22 DE  
SEPTIEMBRE  
2021**

EXECUTIVE  
TRAINING



## FECHAS

22, 24, 29 DE SEPTIEMBRE Y 1 DE OCTUBRE

## TEMÁTICA

Para tener éxito, una empresa debe crear y mantener una ventaja competitiva sustentable, y ésta se alcanza cuando la empresa obtiene o tiene el potencial para obtener retornos a una tasa continuamente por encima de la de sus rivales. El control de gestión clásico tenía su foco en el control operativo y la contabilidad de costos; con el paso del tiempo, nos hemos dado cuenta que un control de gestión integra más elementos y su interacción.

Este programa entrega a los participantes un conjunto de conceptos, habilidades y herramientas relacionados con el control de gestión de la empresa, para el logro de una implementación exitosa de las estrategias propuestas por la compañía. A través de sistemas de mediciones estratégicos (SME) y de indicadores claves de desempeño y resultados, analizaremos la organización para establecer una metodología para el diseño de un Cuadro de Mando Integral.

## DIRIGIDO A

- Profesionales, empresarios y ejecutivos de empresas de distintas industrias y tamaños, cuyas decisiones y acciones empresariales son claves para la formulación e implementación de sistemas de control de gestión en sus empresas.
- Jefes/gerentes de administración y finanzas, control de gestión, gerentes generales de empresas pequeñas y medianas.
- También se beneficiarán de este programa encargados de planificación estratégica, presupuestos, costos y de áreas comerciales.

## OBJETIVOS

- Comprender la interrelación de la planeación con los sistemas de control de gestión y su impacto en la implementación de las estrategias.
- Aplicar instrumentos de medición para evaluar el desempeño.
- Conocer las características de operación del Cuadro de Mando Integral (CMI).
- Establecer la metodología para el diseño del CMI.



**CERTIFICADO EMITIDO POR  
SEMINARIUM INTERNACIONAL**

Se solicitará un 75% de asistencia para recibir el certificado.

# PROGRAMA

## DURACIÓN DEL PROGRAMA: 12 HORAS

### 4 SESIONES: 2 MÓDULOS DE 90 MINUTOS POR SESIÓN

<b>SESIÓN 1</b> MIÉRCOLES 22 DE SEPTIEMBRE	<b>Control de Gestión</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El control de gestión como instrumento de medición.</li> <li>Herramientas de control de gestión.</li> <li>La vinculación del control de gestión con la planificación estratégica.</li> </ul>
	<b>Sistema de Medición de Desempeño Estratégico (SMDE)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Impactos de los SMDE en el desempeño de la organización.</li> <li>Tipos de SMDE: Las Palancas de Control, El Prisma del Rendimiento y el Cuadro de Mando Integral.</li> </ul>
<b>SESIÓN 2</b> VIERNES 24 DE SEPTIEMBRE	<b>Indicadores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definición, aplicación y clasificación de los indicadores:               <ul style="list-style-type: none"> <li>* <i>Key Performance Indicator (KPI); Key Result Indicator (KRI); Performance Indicator (PI); Result Indicator (RI).</i></li> <li>* Indicadores de causa e indicadores de efecto.</li> </ul> </li> <li>Cómo determinar correctamente los indicadores.</li> </ul>
	<b>Gestión de los Indicadores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formas de desarrollar y usar los indicadores.</li> <li>Cómo conectar los indicadores con los sistemas de incentivos.</li> </ul>
<b>SESIÓN 3</b> MIÉRCOLES 29 DE SEPTIEMBRE	<b>Conceptos fundamentales del Cuadro de Mando Integral (CMI)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Historia del CMI y su visión global.</li> <li>Las perspectivas clásicas.</li> </ul>
	<b>Diseño de un Cuadro de Mando Integral</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formación del equipo de trabajo.</li> <li>Los mapas estratégicos.</li> <li>Etapas para diseñar el CMI.</li> </ul>
<b>SESIÓN 4</b> VIERNES 1 DE OCTUBRE	<b>Implementación de un Cuadro de Mando Integral</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Selección de las TI.</li> <li>Principios fundamentales para una implementación exitosa.</li> <li>Beneficios y riesgos del CMI.</li> </ul>
	<b>La sostenibilidad en los sistemas de control de gestión</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La relevancia de la sostenibilidad en los negocios de hoy.</li> <li>Diversos enfoques de sostenibilidad.</li> <li>El impacto de la sostenibilidad en los sistemas de control de gestión.</li> <li>El cuadro de mando integral sostenible.</li> </ul>

HORARIOS				
	GUA   HON GTM-6	COL   MEX   PER GTM-5	CHI   BOL GTM-4	ARG   BRA GTM-3
MÓDULO 1	7:30 - 9:00	8:30 - 10:00	9:30 - 11:00	10:30 - 12:00
BREAK	9:00 - 9:30	10:00 - 10:30	11:00 - 11:30	12:00 - 12:30
MÓDULO 2	9:30 - 11:00	10:30 - 12:00	11:30 - 13:00	12:30 - 14:00

PROGRAMA SUJETO A CAMBIOS



# LIONEL VALENZUELA

PROFESOR

## RESEÑA

- Doctor en Ciencias de la Ingeniería, área de Gestión Estratégica, Pontificia Universidad Católica de Chile, Chile.
- MBA, Magíster en Gestión Empresarial, Universidad Técnica Federico Santa María, Chile.
- Licenciado en Ciencias de la Ingeniería Industrial, Universidad Técnica Federico Santa María, Chile.
- Ingeniero Civil Industrial, Universidad Técnica Federico Santa María, Chile.

Director y académico del departamento de Ingeniería Comercial de la Universidad Técnica Federico Santa María. Ha orientado su docencia e investigación a las áreas de gestión estratégica, emprendimiento e innovación. Participa en proyectos de vinculación con el sector público y privado.

### Publicaciones:

- "Preferences for eco certified wines in the United State", *International Journal of Wine Business Research*, 2020.
- "Perspective of the aquaculture in Chile and Mexico, productive articulation approach and business networks for international development", *International Journal of Management and Economics*, 2020.
- "A Fresh Look at Old Problem: Saturation in the Retail Market and How it Affects Both Retailers and Consumers", *Indian Journal of Science and Technology*, 2019.
- "Wine Consumers Market Sustainability: An International Study". 13th Annual AAWE Conference, Austria, 2019.
- "La innovación y el conocimiento, base de la productividad y la prosperidad de los países", Asamblea Anual, Cladea 2018.
- "Enterprise Sustainability and Business Performance Management: An Operational Framework". Asamblea Anual, Cladea 2017.
- "Data, information, knowledge and intelligence. The mega-nano hypothesis and its implications in innovation", *International Journal of Innovation Science*, 2017



# PROGRAMAS IN-COMPANY

## OFRECEMOS ESTE CURSO CERRADO PARA TU EQUIPO

Nuestros programas In-Company se adaptan a las necesidades de desarrollo de personas y equipos pertenecientes a todas las áreas funcionales de la organización.

Nuestra amplia red de consultores y speakers nos permite diseñar programas flexibles, en formato 100% online, de acuerdo a las necesidades e intereses particulares de cada organización e industria.

*Desarrollemos en conjunto los mejores programas  
para ti y tu empresa.*

## INFORMACIÓN GENERAL SESIONES

SESIÓN 1: MIÉRCOLES 22 DE SEPTIEMBRE  
 SESIÓN 2: VIERNES 24 DE SEPTIEMBRE  
 SESIÓN 3: MIÉRCOLES 29 DE SEPTIEMBRE  
 SESIÓN 4: VIERNES 1 DE OCTUBRE

## VALORES

### PRECIO ESPECIAL

Facturación hasta el  
21 de Agosto

USD **\$395\*** PASE  
INDIVIDUAL

USD **\$355\*** GRUPO  
(Mínimo 3 personas)

### PRECIO NORMAL

Facturación desde el  
22 de Agosto

USD **\$450\*** PASE  
INDIVIDUAL

USD **\$390\*** GRUPO  
(Mínimo 3 personas)

\* PRECIOS INDIVIDUALES MOSTRADOS SIN IVA\*  
 CONSULTA A TU EJECUTIVA/O DE VENTAS POR VALORES EN TU MONEDA LOCAL  
 Y BENEFICIOS PARA GRUPOS DE MÁS DE 6 PERSONAS

CORPORATE SPONSOR:



Optimiza el rendimiento de tus equipos organizacionales incentivando la participación del grupo completo en el programa.

### CHILE

 /seminariumchile

 @seminariumchile

 @seminariumchile

 /seminarium-latam

 ventas@seminarium.com

### COLOMBIA

 /seminariumco

 @seminariumco

 @seminariumco

 /seminarium-latam

 seminarium@seminarium.com.co

### MÉXICO

 /thenextstepinmanagement

 @thenextstep\_mx

 @thenextstepinmanagement

 /thenextstepinmanagement

 ventas@thenextstep.mx

### OTROS PAÍSES

 /seminariumInt

 @seminarium\_int

 @seminarium\_internacional

 /seminarium-latam

 internacional@seminarium.com