

CIG

SALUD 2020

CONGRESO DE INNOVACIÓN Y
GESTIÓN EN LA SALUD



02 Y 03 DE DICIEMBRE

CIG

SALUD 2020

ACCESO Y TECNOLOGÍA EN LA ATENCIÓN DEL PACIENTE

Descubra cómo la experiencia del paciente se está convirtiendo en un elemento estratégico en el mundo de la salud

El sector de la salud es una industria que afecta a todos, pero que históricamente ha tenido **una reputación de experiencia de cliente negativa**. Sin embargo, **la experiencia del cliente se está convirtiendo en un foco de importancia** de muchas compañías y clínicas de atención médica. Esto se ve favorecido por los nuevos enfoques y tecnologías que tienen el poder de transformar la atención médica.

La experiencia del paciente tiene un impacto decisivo en el desempeño de una organización de salud, y puede ser trabajada de diferentes maneras: desde el establecimiento de **una cultura de calidad y seguridad** hasta la realización de acciones específicas. Un paciente carece de los conocimientos necesarios para evaluar la conveniencia de un procedimiento médico, sin embargo, por mucho que desconozca el tema, siempre podrá juzgar con claridad cuan buena o mala que ha sido su experiencia.

Dirigido a:

El encuentro está dirigido a profesionales y directivos del sector salud. Reunirá a las principales prestadores del área y participarán connotados conferencistas nacionales e internacionales que abordarán temas como la experiencia del paciente y su seguridad, acreditación de las entidades de salud, gestión de los procesos, calidad de la atención y mejor comunicación, y cómo las tecnologías están impactando de manera positiva al sector de la salud.

Conoce a los expositores para nuestro Congreso



Juan Pablo Barboza
Director General de IBO
Global, Argentina



Carolina Ibañez
Jefe de Departamento de Atenciones Digitales del Ministerio de Salud de Chile



José Luis Padilla
Instructor in Health Care Administration en Mayo Clinic, Estados Unidos



Stephan Jarpa
Director Agencia Regulatoria inHouse, VP Alo ProCiencias, académico y consultor LATAM y ex director ISP de Chile



Dra. Elsa Juarez
Evaluadora Internacional de Accreditation Canada, México



Dr. Fernando Marín
Coordinador Médico Servicios Ambulatorios en Fundación Cardioinfantil, Colombia



Francisco Fernández
Vicepresidente de IA e Innovación de ITMS, Chile



Alejandra Cordero
Directora Vertical de Salud Protivi Chile



Sandra Rozo
CEO de R&A Smart Health, Colombia



Dr. Amador Vargas
Gerente Médico Corporativo de Grupo San Pablo, Perú



Dr. Antonio Cachafeiro
Director Médico de Pacífica Salud, Panamá



Héctor Jaramillo
Gerente Corporativo SST Mutual de Seguridad CChC, Chile



Cecilia Rodríguez
Directora del Centro de Educación al Paciente de la Universidad Mayor, Chile



Dra. Andrea Basagoitia
Gerente de Cambio del Comportamiento en Snabb, Chile



Robert Parada
CEO COCO Tecnologías, Inteligencia Artificial & E-Health, Colombia



Dr. Rubens Covello
CEO de IQG-Health Services Accreditation y Miembro del Consejo de Acreditación ISQua, Brasil

AGENDA 2 DE DICIEMBRE

MEX / HON GMT - 6	COL / PER GMT - 5		BOL / VEN GMT - 4	CHI / ARG GMT - 3
08:00	09:00	Inicio de sesión	10:00	11:00
08:30	09:30	Palabras de apertura Seminarium Internacional	10:30	11:30
08:40	09:40	<i>Keynote</i> Desgaste psicológico en profesionales de salud durante la crisis de la Covid-19 <i>Juan Pablo Barboza, Director General de IBO Global, Argentina</i>	10:40	11:40
09:20	10:20	<i>Keynote</i> Experiencia del cliente en el mundo clínico: la humanización de la atención en tiempos de crisis <i>José Solís Padilla, Instructor in Health Care Administration en Mayo Clinic, Estados Unidos</i>	11:20	12:20
10:00-10:50	11:00-11:50	Break	12:00-12:50	13:00 - 13:50
10:50	11:50	<i>Keynote</i> Conceptos e implementación del office de Experiencia del Paciente <i>Dra. Elsa Juárez, Evaluadora Internacional de Accreditation Canada, México</i>	12:50	13:50
11:30	12:30	<i>Keynote</i> Digitalización de la salud: tecnologías y aplicaciones que impactan en la atención y cuidado del paciente <i>Francisco Fernández, Vicepresidente de IA e Innovación de ITMS, Chile</i>	13:30	14:30
12:10	13:10	<i>Panel de Discusión</i> Cómo incorporar la tecnología en el customer journey del paciente y en el desempeño personal médico ante la pandemia: Monitoreo del paciente Usabilidad y aplicaciones Satisfacción y experiencia Modera: <i>Sandra Roza, CEO de R&A Smart Health, Colombia</i> <i>Dr. Antonio Cachafeiro, Director Médico de Pacífica Salud, Panamá</i> <i>Cecilia Rodríguez, Directora del Centro de Educación al Paciente de la Universidad Mayor, Chile</i> <i>Robert Parada, CEO COCO Tecnologías, Inteligencia Artificial & E-Health, Colombia</i>	14:10	15:10
13:10	14:10	Cierre primer día	15:10	16:10

AGENDA 3 DE DICIEMBRE

MEX / HON GMT - 6	COL / PER GMT - 5		BOL / VEN GMT - 4	CHI / ARG GMT - 3
08:30	09:30	Inicio de sesión	10:30	11:30
08:40	09:40	<i>Keynote</i> Gestión estratégica de Bioseguridad Clínica con Covid-19: Una Mirada Paciente y Personal Sanitario <i>Stephan Jarpa, Director Agencia Regulatoria inHouse, VP Alo ProCiencias, académico y consultor LATAM y ex director ISP de Chile</i>	10:40	11:40
09:20	10:20	<i>Keynote</i> Herramientas de telemedicina: tecnología que respalda la continuidad de la atención en salud en tiempos de pandemia <i>Dr. Fernando Marín, Coordinador Médico Servicios Ambulatorios en Fundación Cardioinfantil, Colombia</i>	11:20	12:20
10:00-10:50	11:00-11:50	Break	12:00-12:50	13:00 - 13:50
10:50	11:50	<i>Keynote</i> Comunicación y empatía como agente para mejorar la experiencia del paciente y persona <i>Dr. Amador Vargas, Gerente Médico Corporativo de Grupo San Pablo, Perú</i>	12:50	13:50
11:30	12:30	<i>Keynote</i> Vivir y trabajar en tiempos de Covid <i>Héctor Jaramillo, Gerente Corporativo SST Mutual de Seguridad CChC, Chile</i>	13:30	14:30
12:10	13:10	<i>Panel de Discusión</i> Gestión del cuidado: cómo implementarla desde la Salud Basada en el Valor: Fidelización del paciente a través de la atención Adhesión al tratamiento Modera: <i>Alejandra Cordero, Directora Vertical de Salud Protiviti Chile</i> <i>Carolina Ibañez, Jefe de Departamento de Atenciones Digitales del Ministerio de Salud de Chile</i> <i>Dra. Andrea Basagoitia, Gerente de Cambio del Comportamiento en Snabb, Chile</i> <i>Dr. Rubens Covello, CEO de IQG-Health Services Accreditation y Miembro del Consejo de Acreditación ISQua, Brasil</i>	14:10	15:10
13:10	14:10	Cierre del evento	15:10	16:10

CONOCE NUESTRO NUEVO SALÓN DE EVENTOS

5 RAZONES PARA FORMAR PARTE DE NUESTROS CONGRESOS
VIRTUALES EN NUESTRA **SALA DE EVENTOS 3D**



- Networking con especialistas y expertos de las áreas médico / sanitarias de toda América Latina
- Formato Live-Streaming - 100% en vivo y en directo.
- Espacios de convivencia e interacción multimedia en un entorno 3D.
- Traducción Simultánea Inglés - Español.
- Intercambio de ideas, conceptos, conocimientos y tendencias aplicadas a la realidad de Latinoamérica.

Seminarium es la **empresa N°1 en actualización** y perfeccionamiento ejecutivo en América Latina. Un aliado para el desarrollo, crecimiento y éxito profesional. Un espacio de conocimiento único, capaz de generar experiencias transformadoras para mentes profesionales sin límites.

Inspiring Your Full Potential



Las audiencias de nuestros eventos son transversales.



Los asistentes son un público estratégico.



Oportunidad única para el Networking.

CIG

SALUD 2020

02 y 03 DE DICIEMBRE

CUPOS LIMITADOS

VALOR
INDIVIDUAL



245 USD

GRUPO
CORPORATIVO
3 a 6 Ejecutivos



220 USD*

MESA
CORPORATIVA
6 a más Ejecutivos



CONSULTA POR VALORES
PREFERENCIALES

*Precio más IVA en los países que aplique este concepto.

MEDIOS DE PAGO



PayPal

VISA



mastercard



AMERICAN EXPRESS

Sponsors



Apoyan



Media Partners



Seminarium Chile

/seminariumchile @seminariumchile

@seminariumchile

ventas@seminarium.com

Seminarium Colombia

/seminariumco @seminariumco

/seminariumcolombia @seminariumco

seminariu@seminarium.com.co

Seminarium Internacional

/seminariumInt @seminarium_internacional

Inspiring Your Full Potential