



# CIG



## SALUD 2020

### ACCESO Y TECNOLOGÍA EN LA ATENCIÓN DEL PACIENTE

Descubra cómo la experiencia del paciente se está convirtiendo en un elemento estratégico en el mundo de la salud

El sector de la salud es una industria que afecta a todos, pero que históricamente ha tenido una **reputación de experiencia de clientes menos que positivas**. Sin embargo, la **experiencia del cliente se está convirtiendo en un foco de atención** de muchas compañías y clínicas de atención médica. Esto se ve favorecido por los nuevos enfoques y tecnologías que tienen el poder de transformar la atención médica.

**La experiencia del paciente tiene un impacto decisivo en el desempeño de una organización de salud**, y puede ser trabajada de diferentes métodos: desde el establecimiento de una **cultura de calidad y seguridad** hasta la realización de acciones específicas. Un paciente carece de los conocimientos necesarios para evaluar la conveniencia de un procedimiento médico, sin embargo, por muy perdido que se encuentre, siempre podrá juzgar con claridad cuan buena o mala que ha sido su experiencia.

#### Dirigido a:

El encuentro está dirigido a profesionales y directivos del sector salud y reunirá a las principales prestadores del área. Participarán connotados conferencistas nacionales e internacionales que abordarán temas como la experiencia del paciente y su seguridad, acreditación de las entidades de salud, gestión de los procesos, calidad de la atención y mejor comunicación, y cómo las tecnologías están impactando de manera positiva al sector de la salud.

## EXPOSITORES CONFIRMADOS



**JUAN PABLO BARBOZA**  
Director General de IBO Global,  
Argentina



**DR. FERNANDO MARÍN**  
Coordinador Médico Servicios  
Ambulatorios Fundación Cardioinfantil,  
Colombia



**DRA. PAULINA GÓMEZ**  
Gerente Corporativo Médico de  
BUPA. Chile



**ARTURO QUINTERO**  
Director de Tecnología de la Información  
Fundación Cardioinfantil, Colombia



**DRA. ELSA JUÁREZ**  
Evaluadora Internacional de Accreditation  
Canada y Directora de Calidad de  
Médica Sur, México



**OLGER GARIZABALO**  
Subdirector Comercial Seguridad Social  
Fundación Cardioinfantil, Colombia



**FRANCISCO FERNÁNDEZ**  
Vicepresidente de IA e Innovación de  
ITMS, Chile



**DR. ALFREDO GUERREROS**  
Director Médico Corporativo de  
Clínica Internacional, Perú



**SANDRA ROZO**  
CEO de R&A Smart Health,  
Colombia



**HÉCTOR JARAMILLO**  
Gerente Corporativo SST Mutual de  
Seguridad CChC, Chile



**DR. ANTONIO CACHAFEIRO**  
Director Médico de Pacífica Salud  
Panamá



**ALEJANDRA CORDERO**  
Directora Vertical de Salud Protiviti  
Member Firm, Chile



**CECILIA RODRÍGUEZ**  
Directora del Centro de Educación  
al Paciente de la Universidad Mayor,  
Chile



**JOSÉ SOLÍS PADILLA**  
Administrador Senior de Desarrollo de  
Negocios Internacionales de Mayo Clinic,  
Estados Unidos



**ROBERT PARADA**  
CEO COCO Tecnologías, Inteligencia  
Artificial & E-Health, Colombia



**ANDREA BASAGOITIA**  
Gerente de Cambio del Comportamiento  
en Snabb, Chile



**STEPHAN JARPA**  
Director Agencia Regulatoria inHouse  
VP Alo ProCiencias, académico y  
consultor LATAM y ex director ISP  
de Chile



**DR. RUBENS COVELLO**  
CEO de IQG-Health Services  
Accreditation y Miembro del Consejo  
de Acreditación ISQua, Brasil

**Día 1**

REGISTRO

**PALABRAS DE APERTURA DE SEMINARIUM INTERNACIONAL****KEYNOTE****Desgaste psicológico en profesionales de salud durante la crisis de la Covid-19 – Juan Pablo Barboza****KEYNOTE****Experiencia del cliente en el mundo clínico: la humanización de la atención en tiempos de crisis – Dra. Paulina Gómez****BREAK****KEYNOTE****Conceptos e implementación del office de Experiencia del Paciente – Dra. Elsa Juarez****KEYNOTE****Digitalización de la salud: tecnologías y aplicaciones que impactan en la atención y cuidado del paciente – Francisco Fernández****PANEL DE DISCUSIÓN****Cómo incorporar la tecnología en el customer journey del paciente y en el desempeño del personal médico ante la pandemia**

- Monitoreo del paciente
- Usabilidad y aplicaciones
- Satisfacción y experiencia

**Modera:**– **Sandra Rozo****Panelistas:**

- **Dr. Antonio Cachafeiro**
- **Cecilia Rodríguez**
- **Robert Parada**

**CIERRE DEL PRIMER DÍA****Día 2**

REGISTRO

**SALA DE ESPERA****KEYNOTE****Gestión estratégica de Bioseguridad Clínica con COVID-19: Una Mirada Paciente y Personal Sanitario – Stephan Jarpa****CONVERSATORIO****Herramientas de telemedicina: tecnología que respalda la continuidad de la atención en salud en tiempos de pandemia****Participan:**

- **Fernando Marín**
- **Arturo Quintero**
- **Olger Garizabalo**

**BREAK****KEYNOTE****Comunicación y empatía como agente para mejorar la experiencia del paciente y persona – Dr. Alfredo Guerreros****KEYNOTE****Vivir y trabajar en tiempos de Covid – Héctor Jaramillo****PANEL DE DISCUSIÓN****Gestión del cuidado: cómo implementarla desde la Salud Basada en el Valor**

- Fidelización del paciente a través de la atención
- Adhesión al tratamiento

**Modera:**– **Alejandra Cordero****Participan:**

- **Dra. Andrea Basagoitia**
- **Dr. Rubens Covello**
- **José Solís Padilla**

**CIERRE DEL EVENTO**

# CIG

---

## SALUD 2020

2 Y 3 DE DICIEMBRE



VALOR  
INDIVIDUAL



245 USD

GRUPO  
CORPORATIVO  
3 a 5 Ejecutivos



220 USD\*

MESA  
CORPORATIVA  
6 a más Ejecutivos



CONSULTA POR VALORES  
PREFERENCIALES

\*Valor por persona de 3 a 5 ejecutivos.

Sponsor:



Apoyan:



Media Partners:

