



CIG



SALUD 2020

ACCESO Y TECNOLOGÍA EN LA ATENCIÓN DEL PACIENTE

Descubra cómo la experiencia del paciente se está convirtiendo en un elemento estratégico en el mundo de la salud

El sector de la salud es una industria que afecta a todos, pero que históricamente ha tenido una **reputación de experiencia de clientes menos que positivas**. Sin embargo, la **experiencia del cliente se está convirtiendo en un foco de atención** de muchas compañías y clínicas de atención médica. Esto se ve favorecido por los nuevos enfoques y tecnologías que tienen el poder de transformar la atención médica.

La experiencia del paciente tiene un impacto decisivo en el desempeño de una organización de salud, y puede ser trabajada de diferentes métodos: desde el establecimiento de una **cultura de calidad y seguridad** hasta la realización de acciones específicas. Un paciente carece de los conocimientos necesarios para evaluar la conveniencia de un procedimiento médico, sin embargo, por muy perdido que se encuentre, siempre podrá juzgar con claridad cuan buena o mala que ha sido su experiencia.

Dirigido a:

El encuentro está dirigido a profesionales y directivos del sector salud y reunirá a las principales prestadores del área. Participarán connotados conferencistas nacionales e internacionales que abordarán temas como la experiencia del paciente y su seguridad, acreditación de las entidades de salud, gestión de los procesos, calidad de la atención y mejor comunicación, y cómo las tecnologías están impactando de manera positiva al sector de la salud.

EXPOSITORES CONFIRMADOS



JUAN PABLO BARBOZA
Director General de IBO Global,
Argentina



DR. FERNANDO MARÍN
Coordinador Médico Servicios
Ambulatorios Fundación Cardioinfantil,
Colombia



DRA. PAULINA GÓMEZ
Gerente Corporativo Médico de
BUPA. Chile



ARTURO QUINTERO
Director de Tecnología de la Información
Fundación Cardioinfantil, Colombia



DRA. ELSA JUÁREZ
Evaluadora Internacional de Accreditation
Canada y Directora de Calidad de
Médica Sur, México



OLGER GARIZABALO
Subdirector Comercial Seguridad Social
Fundación Cardioinfantil, Colombia



FRANCISCO FERNÁNDEZ
Vicepresidente de IA e Innovación de
ITMS, Chile



DR. ALFREDO GUERREROS
Director Médico Corporativo de
Clínica Internacional, Perú



SANDRA ROZO
CEO de R&A Smart Health,
Colombia



HÉCTOR JARAMILLO
Gerente Corporativo SST Mutual de
Seguridad CChC, Chile



DR. ANTONIO CACHAFEIRO
Director Médico de Pacífica Salud
Panamá



ALEJANDRA CORDERO
Directora Vertical de Salud Protiviti
Member Firm, Chile



CECILIA RODRÍGUEZ
Directora del Centro de Educación
al Paciente de la Universidad Mayor,
Chile



JOSÉ SOLÍS PADILLA
Administrador Senior de Desarrollo de
Negocios Internacionales de Mayo Clinic,
Estados Unidos



ROBERT PARADA
CEO COCO Tecnologías, Inteligencia
Artificial & E-Health, Colombia



ANDREA BASAGOITIA
Gerente de Cambio del Comportamiento
en Snabb, Chile



STEPHAN JARPA
Director Agencia Regulatoria inHouse
VP Alo ProCiencias, académico y
consultor LATAM y ex director ISP
de Chile



DR. RUBENS COVELLO
CEO de IQG-Health Services
Accreditation y Miembro del Consejo
de Acreditación ISQua, Brasil

Día 1

REGISTRO

PALABRAS DE APERTURA DE SEMINARIUM INTERNACIONAL**KEYNOTE****Desgaste psicológico en profesionales de salud durante la crisis de la Covid-19 – Juan Pablo Barboza****KEYNOTE****Experiencia del cliente en el mundo clínico: la humanización de la atención en tiempos de crisis – Dra. Paulina Gómez****BREAK****KEYNOTE****Conceptos e implementación del office de Experiencia del Paciente – Dra. Elsa Juarez****KEYNOTE****Digitalización de la salud: tecnologías y aplicaciones que impactan en la atención y cuidado del paciente – Francisco Fernández****PANEL DE DISCUSIÓN****Cómo incorporar la tecnología en el customer journey del paciente y en el desempeño del personal médico ante la pandemia**

- Monitoreo del paciente
- Usabilidad y aplicaciones
- Satisfacción y experiencia

Modera:– **Sandra Rozo****Panelistas:**

- **Dr. Antonio Cachafeiro**
- **Cecilia Rodríguez**
- **Robert Parada**

CIERRE DEL PRIMER DÍA**Día 2**

REGISTRO

SALA DE ESPERA**KEYNOTE****Gestión estratégica de Bioseguridad Clínica con COVID-19: Una Mirada Paciente y Personal Sanitario – Stephan Jarpa****CONVERSATORIO****Herramientas de telemedicina: tecnología que respalda la continuidad de la atención en salud en tiempos de pandemia****Participan:**

- **Fernando Marín**
- **Arturo Quintero**
- **Olger Garizabalo**

BREAK**KEYNOTE****Comunicación y empatía como agente para mejorar la experiencia del paciente y persona – Dr. Alfredo Guerreros****KEYNOTE****Vivir y trabajar en tiempos de Covid – Héctor Jaramillo****PANEL DE DISCUSIÓN****Gestión del cuidado: cómo implementarla desde la Salud Basada en el Valor**

- Fidelización del paciente a través de la atención
- Adhesión al tratamiento

Modera:– **Alejandra Cordero****Participan:**

- **Dra. Andrea Basagoitia**
- **Dr. Rubens Covello**
- **José Solís Padilla**

CIERRE DEL EVENTO

CIG

SALUD 2020

2 Y 3 DE DICIEMBRE



VALOR
INDIVIDUAL



245 USD

GRUPO
CORPORATIVO
3 a 5 Ejecutivos



220 USD*

MESA
CORPORATIVA
6 a más Ejecutivos



CONSULTA POR VALORES
PREFERENCIALES

*Valor por persona de 3 a 5 ejecutivos.

Sponsor:



Apoyan:



Media Partners:

