

# VENTAS CONSULTIVAS

LEVANTE NECESIDADES Y GENERE BENEFICIOS PARA SUS CLIENTES

27 / 28 JUNIO COLOMBIA

#### **TEMÁTICA**

En la era actual, considerando la diversidad de productos y servicios que se comunican a diario por los diferentes sistemas de comunicación y en el marco de la hipercompetitividad, la guerra de precios y la falta de enfoque en el cliente; los profesionales de ventas más que nunca requieren tener conocimientos, hablidades y herramientas que les permitan escuchar y entender para lograr resultados, resolver problemas o satisfacer necesidades.

Los participantes del programa de formación, iniciarán un proceso de metodología práctica con herramientas de implementación inmediata, haciendo foco en el desarrollo de los conocimientos, competencias y habilidades de la disciplina consultiva de ventas. El proceso está orientado a desarrollar conductas, herramientas y nuevos modelos de calificación, diagnóstico, co creación y aceleración en el desarrollo de negocios, que generen alto valor para los interesados claves. En este proceso los participantes generarán planes de trabajo que impulsan la generación de iniciativas de mejora del proceso de ventas (training on job).

#### **DIRIGIDO A**

Profesionales que deben gestionar objetivos desafiantes y mejorar constantemente la calificación de oportunidades, volumen de negocios, ticket promedio y lealtad de sus clientes. Orientados a establecer metodología y procesos que generen incremento y sostenibilidad de resultados.





#### INFORMACIÓN GENERAL

27 y 28 Junio 2019



HOTEL FOUR POINTS BY SHERATON BOGOTÁ Carrera 18 #93A - 83 Bogotá, Colombia



**ESTACIONAMIENTO SIN COSTO** 

DÍA 1	JUEVES 27 DE JUNIO	DÍA 2	VIERNES 28 DE JUNIO
8:30 A 9:00	REGISTRO	8:30 A 9:00	REGISTRO
SESIÓN 1	DIAGNÓSTICO  Modelo de contrucción del caso de éxito de cada participante.  Fijación de objetivos de aprendizaje y desempeño. Soporte en la etapa de implementación. Perfil de evaluación. Perfil del desarrollador de negocios consultivo de alto desempeño. Actividad guiada a realizar por los participantes.  CREANDO LA OPORTUNIDAD: PARTE I  Crear y calificar oportunidades de negocios. Corazón de una oportunidad. Las soluciones derivan en alto valor para el cliente.	SESIÓN 3	<ul> <li>CONVERSIÓN EN NEGOCIOS</li> <li>Identificar el proceso de decisión del cliente.</li> <li>Pasos del proceso. Decisión de cada paso. Cuándo se toma cada decisión. Quién toma cada decisión.</li> <li>Cómo se toma cada decisión.</li> <li>Modelos indagatorios para cada momento del proceso en la conversión en ventas.</li> <li>Identificar resultados (caso negocio)</li> <li>Co crear solluciones exactas posibilita la decisión.</li> </ul>
SESIÓN 2	CREANDO LA OPORTUNIDAD: PARTE II  La neurociencia aplicada al desarrollo de negocios. Identificar los recursos del cliente para implementar la solución. El tiempo: ¿cuál es el sentido de urgencia? Las personas: ¿son los interesados claves y tomadores de decisión? El dinero: ¿cuánto dinero hay en juego?, ¿cuándo y cómo hablar de dinero? Identificar el proceso de decisión del cliente. Modelos indagatorios para cada momento del proceso en la creación de la oportunidad.	SESIÓN 4	HERRAMIENTAS DE TRABAJO  Estrategia REM: Radiación, expansión y mantenimiento de clientes.  PIPELINE: El embudo de negocios. Cargar, avanzar, descargar.  Herramientas y desarrollo de planes de trabajo.

#### **DOCENTE**

### JAVIER GONZALO VALVERDE

- M.B.A. Universidad Francisco de Vitoria Madrid. Posgrado en Liderazgo en MIT EE.UU. Postgrado Gerencia en Harvard Extension School EE.UU. Especialista en estrategia competitiva y en diagnóstico organizacional en FranklinCovey.
- Certificado en metodologías reconocidas globalmente de diagnóstico y prácticas de mejora: cultura organizacional, productividad, efectividad individual, liderazgo, capacidad organizacional de ejecución, estrategia y ROI.
- 20 años de experiencia en gestión de negocios y desarrollo organizacional. Experto
  consultor de empresas en estrategia, diagnóstico de efectividad organizacional y
  desarrollo de soluciones innovadoras orientadas a mejorar: resultados de negocio,
  productividad, liderazgo y ejecución de estrategia.



- En su trayectoria ha dirigido instituciones de generación de conocimiento: Gerente general y consultor en FranklinCovey Chile Director regional en FranklinCovey Centroamérica y México. Director ejecutivo regional de ADEN Business School para Centroamérica, Caribe, Región Andina y Bolivia. Director In-Company & Consulting en Seminarium Chile y Colombia.
- Vice-rector de extensión en Universidad para la Cooperación Internacional Panamá. Actualmente se desempeña como director corporativo & CFO en Grupo La Hacienda. Es socio fundador y consultor en Organizational Advantage LATAM.
- Consultor/relator de gobierno corporativo, formulación estratégica, ejecución de estrategia, liderazgo, negociación, presentaciones efectivas y productividad personal y de equipos. Conferencista invitado en empresas, gremios, asociaciones e instituciones de educación superior como: Universidad de Panamá, Universidad Tecnológica de Panamá, Universidad Alta Dirección, Universidad Latina, ADEN Business School, Seminarium, ITSA, CETIUC, entre otras.
- Ha trabajado como consultor en empresas como Citi Bank Panamá, Banco General Panamá, Maerks Lines Panamá, Canal de Panamá, COPA Air, Intercontinental Hotels Panamá, Marriott México, Generali Ins. Panamá, ASSA Cía Seg. Panamá, Telefónica Centroamérica y Chile, Copec Chile, Entel Chile, Mosaic Chile, SGA Chile, J&J Panamá y Chile, P&G Panamá y Chile, Lab. Davis Chile, Schlumberger Chile, Exploraciones Mineras de Codelco Chile, Minera Barrick Chile, Perú y Argentina, INS Costa Rica, Canal del Fútbol Chile, ELECMETAL Chile, CAPEL Chile, ColSánitas Colombia, Azul K Colombia, Leonisa Colombia, Bancolombia, Grupo Éxito Colombia, Ministerio de Defensa en Colombia, Alura Colombia, ADEN, FranklinCovey y Seminarium entre otras empresas y asociaciones en Latinoamérica.

LOS **OPEN & IN COMPANY TRAININGS** OFRECEN UNA METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE DINÁMICA Y PRÁCTICA. ENTREGAN TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS DE APLICABILIDAD INMEDIATA PARA UNA MEJORA CONTINUA EN SU EMPRESA.





Nuestros In Company son programas personalizados pensados especialmente para cubrir las necesidades de su empresa y desarrollar todo el potencial de sus trabajadores. Estos programas pueden ser realizados en sus propias oficinas y dependencias o en alguno de los hoteles con los que trabajamos.



#### ÁREA RECURSOS HUMANOS

Lidere de manera efectiva a su equipo de trabajo, incluyendo la inteligencia emocional y creando un sistema de mejora continua.



#### ÁREA MARKETING Y VENTAS

Amplíe sus puntos de contacto y potencie sus canales de ventas mediante nuevas técnicas, herramientas y tendencias.



#### ÁREA HABILIDADES TRANSVERSALES

Transmita y desarrolle habilidades blandas en su equipo de trabajo, aumentando la productividad y el logro de metas a través de un liderazgo positivo.



#### ÁREA OPERACIONES Y TECNOLOGÍA

Descubra cómo optimizar la gestión de sus operaciones, crecer como empresa y reducir lo que no genera valor a través de nuevas tecnologías.

DESARROLLEMOS EN CONJUNTO LOS MEJORES PROGRAMAS PARA CADA ÁREA DE SU EMPRESA.

Contacto: Marilyn Rodriguez | marilyn.rodriguez@seminarium.com.co



\*Valor por persona para pase de tres a cinco ejecutivos.

Anulaciones: vía email hasta 5 días hábiles antes del inicio del training, en caso contrario, se facturará el cupo respectivo.

## CONVIERTA SU EQUIPO DE TRABAJO EN UN HIGH PERFORMANCE TEAM

Optimize el rendimiento de sus equipos organizacionales incentivando la participación del grupo completo en el programa. Esta dinámica fomenta un mejor trabajo en equipo, potencia los talentos, la motivación y relaciones interpersonales que se traducen en ventajas frente a la competencia.

Incremente el ROI sobre sus iniciativas de actualización y perfeccionamiento ejecutivo.



FOURX POINTS BY SHERATON BOGOTÁ

Tarifa Preferencial Seminarium Reservas: 618 - 6700

Mail: reservas@fourpointsbogota.com Carrera 18 #93A - 83 Bogotá, Colombia Medios de Pago







· training@seminarium.com.co · (571) 742 92 25 - 742 93 64 · (+57) 3183726689 ·



www.seminarium.com

/seminariumco



/seminarium-colombia



@seminariumco









Medios de Pago: Efectivo, tarjetas de crédito (Visa, Master Card, American Express).

Fuerza Mayor; Si por fuerza mayor este curso debiera suspenderse, Seminarium desarrollará un curso similar alternativo informándolo oportunamente.

Políticas y Condiciones de Pago: SEMINARIUM informa que no se hará reembolso de dinero por el pago de una actividad de capacitación que haya, en el formato Seminarios, Congresos, Open Trainings, si el asistente o los asistentes, no informa mínimo diez (10) días hábiles de antelación su inasistencia al mismo. El aviso deberá hacerlo por escrito mediante correo electrónico al asesor ejecutivo con quien realizó la inscripción. En caso que el plazo para notificar la inasistencia al evento haya vencido, se le cobrará parte del valor consignado por gastos administrativos (15% de la tarifa); el saldo restante (85% de la tarifa) se le cargará a favor, para redimir en cualquier otro evento en el que desee participar más adelante. Pero no se realizará ningún tipo de devolución de dinero pasada la fecha mencionada de 10 días hábiles para cada programa antes mencionado. En este caso, el asistente o los asistentes podrá cederle su cupo a otra persona, para lo cuál debe enviar por correo electrónico una carta, autorizando a la persona que va a asistir, en dicho documento debe especificar nombre completo del nuevo asistente, número de cédula, dirección, teléfono de contacto y correo electrónico.

Pagos con tarjetas débito y crédito no aplica descuentos por pase corporativo, mesas corporativas, ni descuentos adicionales como el pronto pago.