



**EXECUTIVE  
TRAINING**

# CONTROL DE GESTIÓN

**29 - 30 SEP | CHILE**

## TEMÁTICA

Para lograr el éxito, una empresa debe desarrollar y mantener una ventaja competitiva sostenible, obteniendo retornos a una tasa superior a la de sus rivales. Para ello, es clave medir el desempeño de sus colaboradores con el fin de lograr una implementación exitosa de las estrategias definidas.

Este programa entrega a los participantes un conjunto de conceptos, habilidades y herramientas relacionadas con el control de gestión de la empresa.

## DIRIGIDO A

Profesionales, empresarios y ejecutivos de empresas de distintas industrias y tamaños, cuyas decisiones y acciones empresariales son claves para la formulación e implementación de sistemas de control de gestión en sus empresas.

## BENEFICIOS DE PARTICIPAR

- Comprender la interrelación de la planeación con los sistemas de control de gestión y su impacto en la implementación de las estrategias.
- Aplicar instrumentos de medición para evaluar el desempeño.
- Conocer las características de operación del Cuadro de Mando Integral (CMI).
- Establecer la metodología para el diseño del CMI.



CERTIFICADO  
EMITIDO POR SEMINARIUM

PROFESOR

# LIONEL VALENZUELA

- Doctor en Ciencias de la Ingeniería de la Pontificia Universidad Católica de Chile.
- MBA, Magíster en Gestión Empresarial, Universidad Técnica Federico Santa María.
- Ingeniero Civil Industrial, Universidad Técnica Federico Santa María.
- Director del Departamento de Ingeniería Comercial.
- Director del Magíster en Gestión en Empresarial USM.
- Director de Vinculación con el Medio en el Campus Santiago Vitacura – USM.



Director y académico del departamento de Ingeniería Comercial de la Universidad Técnica Federico Santa María. Ha orientado su docencia e investigación a las áreas de gestión estratégica, emprendimiento e innovación. Participa en proyectos de vinculación con el sector público y privado.

Se desempeñó como Subdirector del Departamento de Industrias entre 2005 y 2010.

**LOS OPEN & IN COMPANY TRAININGS OFRECEN UNA METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE INTRODUCTORIA, DINÁMICA Y PRÁCTICA. ENTREGAN TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS DE APLICABILIDAD INMEDIATA PARA UNA MEJORA CONTINUA EN TU EMPRESA.**

*Inspiring Your Full Potential*

# CONTROL DE GESTIÓN

DÍA 1		MARTES 29 DE SEPTIEMBRE	DÍA 2		MIÉRCOLES 30 DE SEPTIEMBRE
8:30 A 9:00	REGISTRO		8:30 A 9:00	REGISTRO	
<b>SESIÓN 1</b> 9:00 A 11:00	<b>EL CONTROL DE GESTIÓN</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>El control de gestión como instrumento de medición.</li> <li>Herramientas de control de gestión.</li> <li>La relación del control de gestión con la planificación estratégica.</li> </ul>		<b>SESIÓN 5</b> 9:00 A 11:00	<b>CONCEPTOS FUNDAMENTALES DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL (CMI)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Historia del CMI.</li> <li>Visión global del CMI.</li> <li>Las perspectivas clásicas.</li> </ul>	
	11:00 A 11:20			COFFEE & NETWORKING BREAK	
<b>SESIÓN 2</b> 11:20 A 13:00	<b>SISTEMAS DE MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO ESTRATÉGICO (SMDE)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Impacto de los SMDE en el desempeño de la organización.</li> <li>Tipos de SMDE.</li> </ul>		<b>SESIÓN 6</b> 11:20 A 13:00	<b>DISEÑO DE UN CUADRO DE MANDO INTEGRAL</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Formación del equipo de trabajo.</li> <li>Los mapas estratégicos.</li> <li>Etapas para diseñar el CMI.</li> </ul>	
	13:00 A 14:10			NETWORKING LUNCH	
<b>SESIÓN 3</b> 14:10 A 15:45	<b>INDICADORES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Qué son los indicadores.</li> <li>Clasificación de los indicadores.</li> <li>Cómo definir correctamente los indicadores.</li> </ul>		<b>SESIÓN 7</b> 14:10 A 15:45	<b>IMPLEMENTACIÓN DE UN CUADRO DE MANDO INTEGRAL</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Selección de las TI.</li> <li>Principios fundamentales para una implementación exitosa.</li> <li>Beneficios y riesgos del CMI.</li> </ul>	
	15:45 A 16:00			COFFEE & NETWORKING BREAK	
<b>SESIÓN 4</b> 16:00 A 17:30	<b>GESTIONANDO LOS INDICADORES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollando y usando los indicadores.</li> <li>Contectando los indicadores con los sistemas de incentivo.</li> </ul>		<b>SESIÓN 8</b> 16:00 A 17:30	<b>LA SOSTENIBILIDAD EN LOS SISTEMAS DE CONTROL DE GESTIÓN.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>La relevancia de la sostenibilidad en los negocios de hoy.</li> <li>Diversos enfoques de sostenibilidad.</li> <li>El impacto de la sostenibilidad en los sistemas de control de gestión.</li> <li>El cuadro de mando integral sostenible.</li> </ul>	



PROGRAMAS  
IN-COMPANY

Nuestros **In-Company** son programas cerrados, personalizados y pensados especialmente para cubrir las necesidades de tu empresa y **desarrollar todo el potencial de tus trabajadores**. Estos programas pueden ser realizados en dependencias propias o en alguno de nuestros hoteles asociados.



#### ÁREA RECURSOS HUMANOS

Lidera de manera efectiva a tu equipo de trabajo, incluyendo la inteligencia emocional y creando un sistema de mejora continua.

- Chip Generacional
- Bienestar Organizacional
- Certificación Internacional en Líder Coach



#### ÁREA MARKETING Y VENTAS

Amplía tus puntos de contacto y potencia tus canales de ventas mediante nuevas técnicas, herramientas y tendencias.

- Marketing Digital
- Social Media Marketing
- Inbound Marketing



#### ÁREA HABILIDADES TRANSVERSALES

Transmite y desarrolla habilidades blandas en tu equipo de trabajo, aumentando la productividad y el logro de metas a través de un liderazgo positivo.

- Presentaciones Efectivas
- Habilidades de Negociación
- Liderazgo



#### ÁREA OPERACIONES Y TECNOLOGÍA

Descubre cómo optimizar la gestión de tus operaciones, crecer como empresa y reducir lo que no genera valor a través de nuevas tecnologías.

- Lean Thinking
- Asset Management Control
- Compras y Abastecimiento

DESARROLLEMOS EN CONJUNTO **LOS MEJORES PROGRAMAS** PARA CADA ÁREA DE SU EMPRESA.

## INFORMACIÓN GENERAL

29 y 30 | Septiembre | Chile



**PLAZA EL BOSQUE, NUEVA LAS CONDES**  
Av. Manquehue Norte 656, Las Condes, Santiago



**ESTACIONAMIENTO LIBERADO**  
Sujeto a disponibilidad del hotel



### VALOR INDIVIDUAL



24 UF

### GRUPO CORPORATIVO

3 a 5 Ejecutivos



21,6 UF\*

### MESA CORPORATIVA

6 a más Ejecutivos



CONSULTE POR VALORES  
PREFERENCIALES

\*Valor por persona para pase de tres a cinco ejecutivos.

Anulaciones : vía email hasta 5 días hábiles antes del inicio del training, en caso contrario, se facturará el cupo respectivo.

## CONVIERTE A TU EQUIPO DE TRABAJO EN UN **HIGH PERFORMANCE TEAM**



Optimiza el rendimiento de tus equipos organizacionales incentivando la participación del grupo completo en el programa. Esta dinámica fomenta un mejor trabajo en equipo, potencia los talentos, la motivación y relaciones interpersonales que se traducen en ventajas frente a la competencia.

Incrementa el ROI sobre tus iniciativas de actualización y perfeccionamiento ejecutivo.

APOYAN:



2 días de *networking* con ejecutivos del más alto nivel.



[www.seminarium.com](http://www.seminarium.com)



[/seminariumchile](https://www.facebook.com/seminariumchile)



[/seminariumchile](https://www.linkedin.com/company/seminariumchile)



[@seminariumchile](https://twitter.com/seminariumchile)