

**OPEN**  
TRAINING

# LEAN THINKING

— OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS COMO VENTAJA COMPETITIVA —

**27 Y 28 | MAYO**

FOUR SEASONS HOTEL | BUENOS AIRES

## TEMÁTICA

¡Siempre existe la posibilidad de hacer mejor las cosas!

¿Qué es Lean Thinking?

El pensamiento ajustado permite ver despilfarros donde otras organizaciones no lo ven y crear valor generando ventajas competitivas sustentables.

La base del pensamiento Lean es: medir y obtener datos de forma continua para eliminar o corregir aquellas tareas y procesos que no aportan valor al producto o al cliente final, potenciar aquello que si aporta valor, todo esto con el foco puesto en la mejora continua.

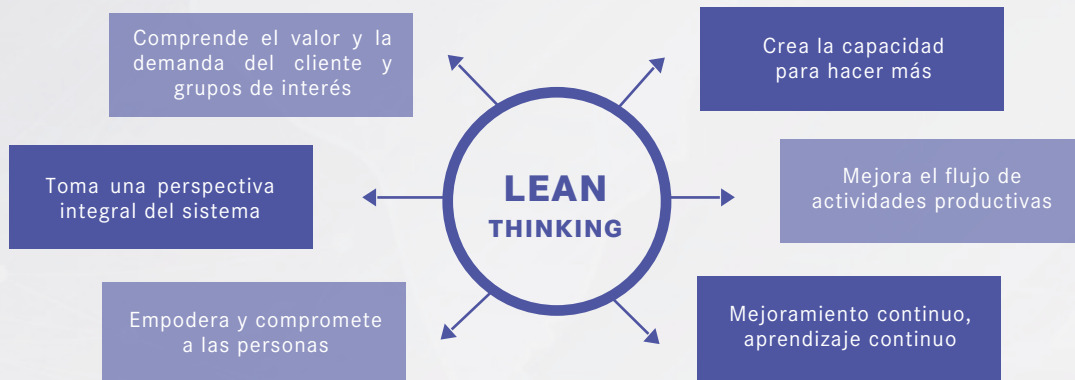
Por medio de este programa y su metodología (learning by doing), se pretenden derribar los paradigmas que muchas veces dificultan el cambio cultural en la aplicación del Lean Thinking. Hoy en día la aplicación del Lean se expande a todo tipo de procesos, no solamente productivos sino de negocios y administrativos. La aplicación del Lean Office permite expandir su aplicación a todo tipo de industrias incluyendo las de servicios tales como salud, banca, aerolíneas, servicios públicos, etc.

## DIRIGIDO A

Equipos Comerciales | Equipos de Operaciones | Calidad y Procesos | Logística y Operaciones | Desarrollo y Planificación.

## BENEFICIOS DE PARTICIPAR

- Descubrir el rol clave que tiene la filosofía Lean en el desarrollo de su organización.
- Conocer en profundidad los conceptos y aplicar las herramientas en sus procesos.
- Reconocer que actividades no agregan valor en su compañía.
- Adquirir la capacidad de diseñar los procesos en función del cliente.
- Implementar un sistema de mejora continua en su organización.
- Gestionar el cambio cultural a fin de impulsar un sistema de mejora continua basado en los principios de Lean Kaizen.



# PROGRAMA LEAN THINKING

<b>DÍA 1</b>	LUNES 27 DE MAYO	<b>DÍA 2</b>	MARTES 28 DE MAYO
8:30 A 9:00	REGISTRO	8:30 A 9:00	REGISTRO
<b>SESIÓN 1</b> 9:00 A 11:00	<b>INTRODUCCIÓN AL LEAN MANAGEMENT</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Evolución histórica.</li><li>• Nuevo entorno post-industrial.</li><li>• Terminología y conceptos básicos del Lean.</li><li>• TPS.</li></ul>	<b>SESIÓN 5</b> 9:00 A 11:00	<b>GEMBA KAIZEN (PARTE 2)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bases del 6 sigma. DMAIC.</li></ul>
11:00 A 11:20	COFFEE & NETWORKING BREAK		
<b>SESIÓN 2</b> 11:20 A 13:00	<b>EL ENTORNO JIT (PARTE 1)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Lean Thinking. MUDAS.</li><li>• Principios.</li><li>• Push / Pull.</li></ul>	<b>SESIÓN 6</b> 11:20 A 13:00	<b>HERRAMIENTAS DEL LEAN (PARTE 1)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 5S</li></ul>
13:00 A 14:10	NETWORKING LUNCH		
<b>SESIÓN 3</b> 14:10 A 15:45	<b>EL ENTORNO JIT (PARTE 2)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gestión de Inventarios.</li><li>• Metas para eliminar desperdicios.</li><li>• Elementos y requisitos del JIT.</li><li>• Taller.</li></ul>	<b>SESIÓN 7</b> 14:10 A 15:45	<b>HERRAMIENTAS DEL LEAN (PARTE 2)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• SMED</li></ul>
15:45 A 16:00	COFFEE & NETWORKING BREAK		
<b>SESIÓN 4</b> 16:00 A 17:30	<b>GEMBA KAIZEN (PARTE 1)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kaizen.</li><li>• Trilogía Calidad.</li><li>• Ciclo PDCA.</li></ul>	<b>SESIÓN 8</b> 16:00 A 17:30	<b>EXCELENCIA OPERACIONAL</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Estudio de casos.</li></ul>

Programa sujeto a cambios

DOCENTE

# EDWARD JOHNS



- Ingeniero civil industrial, Universidad Técnica Federico Santa María, Chile.
- Master of science “Integrated Management System”, University of Birmingham, Inglaterra.
- Diploma en “Advanced Total Quality Management”, Estocolmo, Suecia.
- Consultor sénior internacional.
- Co-autor Manual de Gestión de Activos y Mantenimiento.
- Socio-Director y cofundador de la empresa de TI Inducom Chile.
- 20 años de experiencia en el ámbito de la gestión de flotas.
- Director académico de la academia de Ciencias Aeronáuticas LAN UTFSM.
- Director del Magíster en Gestión de Activos MGA | UTFSM
- Director del Campus Vitacura de la UTFSM



## *MANUAL DE GESTIÓN DE ACTIVOS DE MANTENIMIENTO*

El Profesor Edward Johns colaboró en el capítulo 7 del libro.

El capítulo trata sobre cómo se debe llevar a cabo el mejoramiento continuo en los procesos de mantención de los activos de una organización.



CERTIFICADO  
**EMITIDO POR SEMINARIUM**

LOS OPEN & IN COMPANY TRAININGS OFRECEN UNA METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE DINÁMICA Y PRÁCTICA. ENTREGAN TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS DE APLICABILIDAD INMEDIATA PARA UNA MEJORA CONTINUA EN SU EMPRESA.



*Inspiring Your  
Full Potential*

Nuestros In Company son programas cerrados, personalizados y pensados especialmente para cubrir las necesidades de su empresa y **desarrollar todo el potencial de sus trabajadores**. Estos programas pueden ser realizados en sus propias dependencias o en alguno de nuestros hoteles asociados.



#### ÁREA RECURSOS HUMANOS

Lidere de manera efectiva a su equipo de trabajo, incluyendo la inteligencia emocional y creando un sistema de mejora continua.

- Chip Generacional
- Bienestar Organizacional
- Certificación Internacional en Líder Coach



#### ÁREA MARKETING Y VENTAS

Amplíe sus puntos de contacto y potencie sus canales de ventas mediante nuevas técnicas, herramientas y tendencias.

- Marketing Digital
- Social Media Marketing
- Inbound Marketing



#### ÁREA HABILIDADES TRANSVERSALES

Transmita y desarrolle habilidades blandas en su equipo de trabajo, aumentando la productividad y el logro de metas a través de un liderazgo positivo.

- Presentaciones Efectivas
- Habilidades de Negociación
- Liderazgo



#### ÁREA OPERACIONES Y TECNOLOGÍA

Descubra cómo optimizar la gestión de sus operaciones, crecer como empresa y reducir lo que no genera valor a través de nuevas tecnologías.

- Lean Thinking
- Asset Management Control
- Compras y Abastecimiento

DESARROLLEMOS EN CONJUNTO **LOS MEJORES PROGRAMAS** PARA CADA ÁREA DE SU EMPRESA.

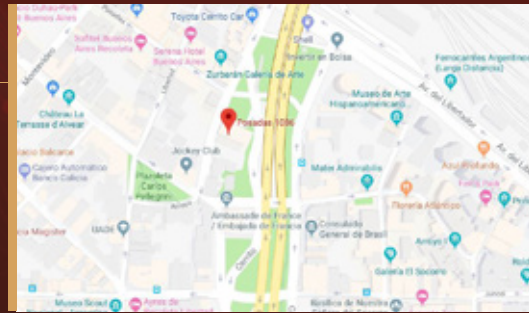
## INFORMACIÓN GENERAL

27 y 28 de Mayo 2019



FOUR SEASONS HOTEL

Posadas 1086/88, CABA | Buenos Aires, Argentina



### VALOR INDIVIDUAL



USD 650

### GRUPO CORPORATIVO

3 a 5 Ejecutivos



USD 615

### MESA CORPORATIVA

6 a más Ejecutivos



\*Valor por persona para pase de tres a cinco ejecutivos.

\*A estos valores de los debe agregar el impuesto IVA: 21%

Anulaciones : via email hasta 5 días hábiles antes del inicio del training, en caso contrario, se facturará el cupo respectivo.

## CONVIERTA SU EQUIPO DE TRABAJO EN UN HIGH PERFORMANCE TEAM



Optimize el rendimiento de sus equipos organizacionales incentivando la participación del grupo completo en el programa. Esta dinámica fomenta un mejor trabajo en equipo, potencia los talentos, la motivación y relaciones interpersonales que se traducen en ventajas frente a la competencia.

Incrementa el ROI sobre sus iniciativas de actualización y perfeccionamiento ejecutivo.

Empresas que apoyan el desarrollo ejecutivo en Argentina

