



PROGRAMAS  
IN-COMPANY

# LEAN THINKING

## ¿QUÉ SON LOS PROGRAMAS IN-COMPANY?

Programas cerrados con contenidos flexibles, adaptados a las necesidades y realidad de su organización. Se realizan para un mínimo de 20 personas en dependencias de la empresa o alguno de nuestros hoteles asociados.

### OBJETIVOS DE PARTICIPAR

- Reconocer la importancia que la aplicación de la filosofía Lean tiene en el desarrollo de la organización.
- Conocer en profundidad los conceptos y herramientas que la filosofía Lean ofrece, con el fin de que posteriormente puedan ser aplicadas en la organización.
- Descubrir qué actividades no añaden valor en su organización.
- Adquirir la capacidad de diseñar los procesos en función del cliente.
- Permitirá establecer sistemas de mejora continua.
- Comprender los fundamentos del Lean, cómo gestionar el cambio cultural, definir e implementar de forma efectiva y sostenible un sistema de mejora continua, basado en los principios del Lean Kaizen.

### TEMÁTICA

¡Siempre existe la posibilidad de hacer mejor las cosas! ¿Qué es el Lean Thinking?  
El pensamiento ajustado permite ver despilfarros donde otras organizaciones no lo ven y crear valor generando ventajas competitivas sustentables.

La base del pensamiento Lean es: medir y obtener datos de forma continua para eliminar o corregir aquellas tareas o procesos que no aportan valor al producto o al cliente final, potenciar aquello que sí aporta valor, todo esto con el foco puesto en la mejora continua. Por medio de este curso y sus talleres (learning by doing), se revisarán casos con los que se pretenden derribar los paradigmas que muchas veces dificultan el cambio cultural en la aplicación del Lean Thinking. Hoy en día la aplicación del Lean se expande a todo tipo de procesos, no solamente productivos sino de negocios y administrativos. La aplicación del Lean Office permite expandir su aplicación a todo tipo de industrias incluyendo las de servicios tales como salud, banca, aerolíneas, servicios públicos, etc.

### DIRIGIDO A

Gerentes Generales | Equipos Comerciales | Equipos de Operaciones | Calidad y Procesos | Logística y Operaciones | Desarrollo y Planificación.



## DOCENTE

# EDWARD JOHNS

- Ingeniero Civil Industrial, Universidad Técnica Federico Santa María Chile.
- Master of Science “Integrated Management System”, University of Birmingham, Inglaterra.
- Diploma en “Advanced Total Quality Management”, Estocolmo, Suecia.
- Consultor Senior Internacional.
- Director Académico Academia de Ciencias Aeronáuticas LAN UTFSM.
- Coautor Manual de Gestión de Activos y Mantenimiento.
- Socio-Director y cofundador de la empresa de TI Inducom Chile-20 años (Filial Inducom Corp. USA) en el ámbito de la Gestión de Flotas en baja.



## MANUAL DE GESTIÓN DE ACTIVOS DE MANTENIMIENTO

El Profesor Edward Johns colaboró en el capítulo 7 de libro.  
El capítulo trata sobre cómo se debe llevar a cabo el mejoramiento continuo en los procesos de mantención de los activos de una organización.

### DÍA 1

8:30 A 9:00	REGISTRO	8:30 A 9:00	REGISTRO
<b>SESIÓN 1</b> 9:00 A 11:00	<b>INTRODUCCIÓN AL LEAN MANAGEMENT</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evolución histórica.</li> <li>• Nuevo entorno post-industrial.</li> <li>• Terminología y conceptos básicos del Lean. TPS.</li> </ul>	<b>SESIÓN 5</b> 9:00 A 11:00	<b>GEMBA KAIZEN (PARTE 2)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bases del 6 sigma. DMAIC.</li> <li>• 5s.</li> </ul>
11:00 A 11:30		COFFEE & NETWORKING BREAK	
<b>SESIÓN 2</b> 11:30 A 13:00	<b>EL ENTORNO JIT (PARTE 1)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lean Thinking. MUDAS.</li> <li>• Principios.</li> <li>• Push / Pull.</li> </ul>	<b>SESIÓN 6</b> 11:30 A 13:00	<b>HERRAMIENTAS DEL LEAN (PARTE 1)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SMED.</li> <li>• VSM.</li> </ul>
13:00 A 14:00		NETWORKING LUNCH	
<b>SESIÓN 3</b> 14:00 A 15:45	<b>EL ENTORNO JIT (PARTE 2)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión de Inventarios.</li> <li>• Metas para eliminar desperdicios.</li> <li>• Elementos y requisitos del JIT.</li> <li>• Taller.</li> </ul>	<b>SESIÓN 7</b> 14:00 A 15:45	<b>HERRAMIENTAS DEL LEAN (PARTE 2)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• VSM.</li> </ul>
15:45 A 16:00		COFFEE & NETWORKING BREAK	
<b>SESIÓN 4</b> 16:00 A 17:30	<b>GEMBA KAIZEN (PARTE 1)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kaizen.</li> <li>• Trilogía Calidad.</li> <li>• Ciclo PDCA.</li> </ul>	<b>SESIÓN 8</b> 16:00 A 17:30	<b>EXCELENCIA OPERACIONAL</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudio de casos.</li> </ul>

**\*ESTE ES UN PROGRAMA CERRADO, FLEXIBLE Y ADAPTABLE A LAS NECESIDADES DE LA EMPRESA.**