



LEAN THINKING

MEJORA LA EFICIENCIA EN
LOS PROCESOS

20 - 21 DE MARZO
CHILE - 2017

OPEN
TRAINING

PROGRAMA

LEAN THINKING

DÍA 1 LUNES 20 | MARZO

DÍA 2 MARTES 21 | MARZO

8:30 A 9:00 REGISTRO

8:30 A 9:00 REGISTRO

SESIÓN 1

9:00 A 11:00

INTRODUCCIÓN AL LEAN MANAGEMENT

- Evolución histórica.
- Nuevo entorno post-industrial.
- Terminología y conceptos básicos del Lean. TPS.

SESIÓN 5

9:00 A 11:00

GEMBA KAIZÉN (parte 2)

- Bases del 6 sigma. DMAIC.
- 5s.

11:00 A 11:30

COFFEE & NETWORKING BREAK

SESIÓN 2

11:30 A 13:00

EL ENTORNO JIT (parte 1)

- Lean Thinking. MUDAS.
- Principios.
- Push / Pull

SESIÓN 6

11:30 A 13:00

HERRAMIENTAS DEL LEAN (parte 1)

- SMED.
- VSM.

13:00 A 14:00

NETWORKING LUNCH

SESIÓN 3

14:00 A 15:45

EL ENTORNO JIT (parte 2)

- Gestión de Inventarios.
- Metas para eliminar desperdicios.
- Elementos y requisitos del JIT.
- Taller.

SESIÓN 7

14:00 A 15:45

HERRAMIENTAS DEL LEAN (parte 2)

- VSM.

15:45 A 16:00

COFFEE & NETWORKING BREAK

SESIÓN 4

16:00 A 17:30

GEMBA KAIZÉN (parte 1)

- Kaizén.
- Trilogía Calidad.
- Ciclo PDCA.

SESIÓN 8

16:00 A 17:30

EXCELENCIA OPERACIONAL

- Estudios de casos.

OBJETIVO

Comprender los fundamentos del Lean, cómo gestionar el cambio cultural, definir e implementar de forma efectiva y sostenible un sistema de mejora continua, basado en los principios del Lean Kaizén.

CONTENIDO

¡Siempre existe la posibilidad de hacer mejor las cosas!
¿Qué es el Lean Thinking?

El pensamiento ajustado permite ver despilfarros donde otras organizaciones no lo ven y crear valor generando ventajas competitivas sustentables.

La base del pensamiento Lean es: medir y obtener datos de forma continua para eliminar o corregir aquellas tareas o procesos que no aportan valor al producto o al cliente final, potenciar aquello que sí aporta valor, todo esto con el foco puesto en la mejora continua.

Por medio de este curso y sus talleres (learning by doing), se revisarán casos con los que se pretenden derribar los paradigmas que muchas veces dificultan el cambio cultural en la aplicación del Lean Thinking. Hoy en día la aplicación del Lean se expande a todo tipo de procesos, no solamente productivos sino de negocios y administrativos. La aplicación del Lean Office permite expandir su aplicación a todo tipo de industrias incluyendo las de servicios tales como salud, banca, aerolíneas, servicios públicos, etc.

ÁREAS FUNCIONALES:



INNOVACION



HABILIDADES
EJECUTIVAS



OPERACION
& LOGÍSTICA

DIRIGIDO A

Gerentes Generales | Equipos Comerciales | Equipos de Operaciones | Equipos de Marketing y Ventas | Servicio al Cliente | Gerentes de Experiencia de Clientes.

BENEFICIOS

- Reconocer la importancia que la aplicación de la filosofía Lean tiene en el desarrollo de la organización.
- Conocer en profundidad los conceptos y herramientas que la filosofía Lean ofrece, con el fin de que posteriormente puedan ser aplicadas en la organización.
- Permitirá descubrir qué actividades no añaden valor en su organización.
- Otorgará la capacidad de diseñar los procesos en función del cliente.
- Permitirá establecer sistemas de mejora continua.



CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN
EMITIDO POR **SEMINARIUM**

PROFESOR

EDWARD JOHNS



- Ingeniero Civil Industrial, Universidad Técnica Federico Santa María USM Chile.
- Master of Science “Integrated Management System”, University of Birmingham, Inglaterra.
- Diploma en “Advanced Total Quality Management”, Estocolmo, Suecia.
- Académico Jornada Completa Universidad Federico Santa María.
- Consultor Senior Internacional.
- Director Académico Academia de Ciencias Aeronáuticas LAN UTFSM.
- Coautor Manual de Gestión de Activos y Mantenimiento.
- Socio-Director y cofundador de la empresa de TI Inducom Chile-20 años (Filial Inducom Corp. USA) en el ámbito de la Gestión de Flotas.



MANUAL DE GESTIÓN DE ACTIVOS Y MANTENIMIENTO

El Profesor Edward Johns colaboró en el capítulo 7 de libro.

El capítulo trata sobre cómo se debe llevar a cabo el mejoramiento continuo en los procesos de mantención de los activos de una organización.

**OPEN
TRAINING**

Los Open Trainings ofrecen una metodología de aprendizaje dinámica y práctica. Entregan técnicas y herramientas de aplicabilidad inmediata para una mejora continua en tu empresa.



INFORMACIÓN GENERAL



20 y 21 MARZO 2017



PLAZA EL BOSQUE, NUEVA LAS CONDES
Av. Manquehue Norte 656, Las Condes, Santiago



ESTACIONAMIENTO LIBERADO

VALOR INDIVIDUAL



21 UF

GRUPO CORPORATIVO

3 a 5 Ejecutivos



19 UF*

MESA CORPORATIVA

6 a más Ejecutivos



CONSULTA POR VALORES
PREFERENCIALES

*Valor por persona para pase de tres a cinco ejecutivos.

Anulaciones : vía email hasta 5 días hábiles antes del inicio del training en caso contrario, se facturará el cupo respectivo.

Convierte tu equipo de trabajo en un High Performance Team



Optimiza el rendimiento de tus equipos organizacionales incentivando la participación del grupo completo en el programa. Esta dinámica fomenta un mejor trabajo en equipo, potencia los talentos, la motivación y relaciones interpersonales que se traducen en ventajas frente a la competencia. Incrementa el ROI sobre tus iniciativas de actualización y perfeccionamiento ejecutivo.

INFÓRMATE DE LOS VALORES Y BENEFICIOS ESPECIALES PARA EQUIPOS DE 6 O MÁS EJECUTIVOS



WWW.SEMINARIUM.COM



[/SEMINARIUMCHILE](https://www.facebook.com/SEMINARIUMCHILE)



[/SEMINARIUM-CHILE](https://www.linkedin.com/company/SEMINARIUM-CHILE)



[@SEMINARIUMCHILE](https://twitter.com/SEMINARIUMCHILE)

PROGRAMAS IN-COMPANY

Te invitamos a formar a tus equipos con contenidos flexibles, adaptados a tus necesidades y la realidad del día a día de tu empresa.

Algunos de nuestros programas disponibles:

ÁREA MARKETING

- Marketing Digital
- Social Media
- Transformación Digital

ÁREA RECURSOS HUMANOS

- Bienestar Organizacional
- Desarrollo de Mentores Corporativos
- Chip Generacional

HABILIDADES TRANSVERSALES

- Negociación Estratégica Avanzada
- Negociación Comercial
- Presentaciones Efectivas

DESARROLLEMOS EN CONJUNTO LOS MEJORES PROGRAMAS PARA CADA ÁREA DE TU EMPRESA.

CONTÁCTANOS
Marcela Fuentes
mfuentes@seminarium.com

