

OPEN  
TRAINING



BIENESTAR ORGANIZACIONAL  
**Y CULTURA POSITIVA**

MEJORE LA CALIDAD DE VIDA E INTEGRACIÓN DE SUS TRABAJADORES

31 1

JULIO - AGOSTO  
HOTEL PLAZA EL BOSQUE

## PROGRAMA

# BIENESTAR ORGANIZACIONAL Y CULTURA POSITIVA

**DÍA 1** LUNES 31 DE JULIO

**DÍA 2** MARTES 1 DE AGOSTO

8:30 A 9:00

REGISTRO

8:30 A 9:00

REGISTRO

### SESIÓN 1

9:00 A 11:00

#### BIENESTAR ORGANIZACIONAL

- Modelo de organizaciones positivas.
- Modelo de Bienestar Organizacional.
- Enfoque experiencial de las neurociencias.
- Desgaste laboral y renuncia psicológica.

### SESIÓN 5

9:00 A 11:00

#### FELICIDAD LABORAL

- Investigaciones científicas sobre la felicidad.
- Psicología positiva organizacional.
- Felicidad laboral como equilibrio personal y organizacional.
- Tres vías de la felicidad (Universidad de Pennsylvania)
- Optimismo.

11:00 A 11:30

COFFEE & NETWORKING BREAK

### SESIÓN 2

11:30 A 13:00

#### GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL BIENESTAR ORGANIZACIONAL

- Casos de éxito en Reino Unido.
- Programas orientados a resultados.
- PBO Plan de Bienestar Organizacional.

### SESIÓN 6

11:30 A 13:00

#### CULTURA POSITIVA

- Mix de cultura positiva.
- Cultura organizacional.
- Employee Engagement Survey.
- Cultura de servicios enfocada en la felicidad.

13:00 A 14:00

NETWORKING LUNCH

### SESIÓN 3

14:00 A 15:45

#### SALUD LABORAL

- Salud laboral y factores psicosociales de riesgo.
- Estrés laboral y síndrome de Burn Out.
- Test de estrés y Burn Out.

### SESIÓN 7

14:00 A 15:45

#### COMUNICACIÓN Y MARKETING INTERNO

- Marketing experiencial interno.
- Cliente y servicio interno.
- Gestión del servicio interno.
- Fans, no colaboradores.

15:45 A 16:00

COFFEE & NETWORKING BREAK

### SESIÓN 4

16:00 A 17:30

#### EMPATÍA ORGANIZACIONAL

- Test de empatía organizacional.
- Desarrollo de empatía en la organización.
- Tipos de empatía.
- Inteligencia emocional y neuro comunicaciones.

### SESIÓN 8

16:00 A 17:30

#### LIDERAZGO POSITIVO

- Jefe vs Líder.
- Liderazgo basado en fortalezas.
- Metacompetencias de liderazgo positivo.
- Liderazgo Millennial.

\* Programa sujeto a cambios



## OBJETIVOS DE PARTICIPAR

- Realizar planes y programas iniciales de bienestar y salud laboral.
- Desarrollar indicadores personales de control y prevención de estrés y burn out.
- Cultivar la felicidad en el trabajo.
- Desarrollar culturas de servicios enfocadas en la felicidad.
- Implementar indicadores para mejorar el clima laboral, la fidelización interna y el optimismo personal.
- Aumentar la sinergia generacional para el desarrollo de culturas abiertas e innovadoras.

## TEMÁTICA

Este training ofrece un espacio participativo y colaborativo para la puesta en común de enfoques, conceptos y experiencias sobre el desarrollo integrado y sistémico del bienestar organizacional. Para ello se ofrece un modelo de gestión integrada para el desarrollo de una nueva organización positiva. Los ejes principales de análisis serán: gestión estratégica del bienestar organizacional y la salud laboral, felicidad laboral, culturas de servicio enfocadas en la felicidad, empatía organizacional y liderazgo positivo.

## DIRIGIDO A

Gerentes de RRHH | Jefes y subgerentes de áreas de capacitación y desarrollo organizacional | Ejecutivos del área de beneficios.

## BENEFICIOS DE PARTICIPAR

- Conocer los factores básicos para la gestión del bienestar y la salud laboral en la organización.
- Destacar la importancia de la educación y prevención de la salud laboral en el abordaje de factores psicosomáticos como el estrés y el síndrome de *burn out*.
- Internalizar la proyección de una nueva organización más dinámica y flexible basada en el liderazgo positivo y la empatía organizacional.
- Conocer la importancia de modelos culturales más participativos enfocados en emociones positivas del cliente interno y externo.
- Entender la construcción de experiencias positivas y negativas del individuo en su contexto organizacional.





## PROFESOR JUAN PABLO BARBOZA

---

- Consultor, capacitador y speaker internacional en 16 países de Latinoamérica en temas de cultura positiva.
- Es máster en Comunicación Estratégica, Executive MBA en Marketing y máster en Dirección de Empresas, Licenciado en Comunicación Social, Publicista y Periodista.
- Está certificado en Programación Neurolingüística por la NLP American Union.
- Es desarrollador, director y profesor de programas académicos internacionales.
- Ha trabajado para: Apple Authorised Reseller, Novartis, Philips, Avianca, Bosch Car Service, BMW, General Motors, Motorola, BID, Scotiabank, BBVA, Visanet, Banco Agrícola, Fenalco, Asobancaria, entre otras.
- Consultor del BID en Centroamérica en Programas de formación para mujeres empresarias y ejecutivas.

### TESTIMONIOS DE ASISTENTES

*"Muy profesional el curso, muy bien capacitado el profesor. Conceptos claros".*

*"Muy buen contenido, formato y profesor".*

*"Lo recomiendo porque da una visión positiva acerca de cómo mejorar nuestra organización".*

**OPEN  
TRAINING**

Los Open Trainings ofrecen una metodología de aprendizaje dinámica y práctica. Entregan técnicas y herramientas de aplicabilidad inmediata para una mejora continua en tu empresa.

### IN COMPANY

Este programa puede ser realizado de manera cerrada para tu empresa, para un grupo desde 20 personas.





## INFORMACIÓN GENERAL



31 JULIO y 1 AGOSTO 2017



PLAZA EL BOSQUE, NUEVA LAS CONDES  
Av. Manquehue Norte 656, Las Condes, Santiago



ESTACIONAMIENTO LIBERADO

### VALOR INDIVIDUAL



21 UF

### GRUPO CORPORATIVO

3 a 5 Ejecutivos



19 UF\*

### MESA CORPORATIVA

6 a más Ejecutivos



CONSULTA POR VALORES  
PREFERENCIALES

\*Valor por persona para pase de tres a cinco ejecutivos.

Anulaciones : vía email hasta 5 días hábiles antes del inicio del training, en caso contrario, se facturará el cupo respectivo.

## CONVIERTE TU EQUIPO DE TRABAJO EN UN HIGH PERFORMANCE TEAM

Optimiza el rendimiento de tus equipos organizacionales incentivando la participación del grupo completo en el programa. Esta dinámica fomenta un mejor trabajo en equipo, potencia los talentos, la motivación y relaciones interpersonales que se traducen en ventajas frente a la competencia.

Incrementa el ROI sobre tus iniciativas de actualización y perfeccionamiento ejecutivo.



[www.seminarium.com](http://www.seminarium.com)



[/seminariumchile](https://www.facebook.com/seminariumchile)



[/seminariumchile](https://www.linkedin.com/company/seminariumchile)



[@seminariumchile](https://twitter.com/seminariumchile)

# PROGRAMAS IN-COMPANY

Te invitamos a formar a tus equipos con contenidos flexibles, adaptados a tus necesidades y la realidad del día a día de tu empresa.

Algunos de nuestros programas disponibles:

## ÁREA MARKETING

- Marketing Digital
- Social Media
- Publicidad 2.0

## ÁREA RECURSOS HUMANOS

- Diseño Estratégico de Competencias
- Desarrollo de Mentores Corporativos
- Chip Generacional

## HABILIDADES TRANSVERSALES

- Negociación Comercial
- Presentaciones Efectivas
- Certificación Internacional en Líder Coach
- Fracaso Positivo

**DESARROLLEMOS EN CONJUNTO  
LOS MEJORES PROGRAMAS PARA CADA ÁREA DE TU EMPRESA.**



Contacto:  
Marcela Fuentes  
[mfuentes@seminarium.com](mailto:mfuentes@seminarium.com)