

III CONGRESO INTERNACIONAL  
DE LOGÍSTICA Y OPERACIONES

# LOGISTICS & OPERATIONS CONFERENCE 2017

18 DE OCTUBRE

HOTEL W / SANTIAGO / CHILE



## MORE WITH LESS

EL ÉXITO BASADO EN LA EXCELENCIA OPERACIONAL

### RANDY LEWIS

La historia de éxito  
de **Walgreens**.

### JOHN STAVENUITER

Creación del plan  
de gestión de activos  
para la empresa.

### ADRIAN GONZALEZ

Cómo convertirse en una  
compañía del futuro exitosa.

### JOSÉ MANUEL SÁNCHEZ

Excelencia operacional,  
innovación y reingeniería  
de procesos.

# CONGRESOS DE CLASE MUNDIAL

Cada año, Seminarium trae a América Latina expertos de prestigio internacional que presentan las últimas tendencias, mejores prácticas y conceptos en formato de conferencias magistrales.

## LOGISTICS & OPERATIONS CONFERENCE 2017

### OTROS EVENTOS DEL AÑO



Seminarium es la **empresa N°1 en actualización** y perfeccionamiento ejecutivo en América Latina. Un aliado para el desarrollo, crecimiento y éxito profesional. Un espacio de conocimiento único, capaz de generar experiencias transformadoras para mentes profesionales sin límites.



Red de expertos, líderes, personajes influyentes y visionarios de relevancia internacional.



Contenido actualizado de primer nivel.



Alianza con las mejores escuelas de negocios del mundo.

*Inspiring your full potential*



## POR QUÉ ASISTIR

- Tendrá la oportunidad de elegir los contenidos que son más relevantes para su organización e interactuar directamente con los expertos para recibir consejos que aplican a su realidad.
- Conocerá modelos y prácticas vanguardistas que contribuirán a aumentar la eficiencia operacional y financiera de su organización.
- Tendrá acceso a una oportunidad única de networking con los líderes empresariales de la región y expositores internacionales.

### ■ RANDY LEWIS

- Ex-VP Senior de cadena de abastecimiento y logística en **Walgreens**, una de las cadenas de farmacias más grandes de EE.UU.
- Innovador disruptivo que aumentó productividad en **Walgreens** en más de 10% a través de un programa de inclusión de trabajadores con discapacidades, modelo que ha sido incorporado en varias empresas Forbes 50 debido a su éxito.
- Autor del best-seller *No greatness without goodness* sobre la implementación de este modelo.



### ■ ADRIAN GONZALEZ

- CEO de Adelante SCM.
- Es anfitrión del programa semanal y blog "Talking Logistics".
- Más de 17 años de experiencia en la industria.
- Innovador: creó un *peer2peer* "escuela de logística" a través de su empresa Adelante SCM.
- *Thought influencer*: más de 100,000 seguidores en LinkedIn.



### ■ JOHN STAVENUITER

- Fundador y director de Asset Management Control Research Foundation.
- Creó el primer programa magistral en AMC.
- Diseñó el único juego de simulación adaptable para la gestión y control de los activos físicos, usado para estimar el impacto del plan de gestión para la empresa en 5, 10 y 20 años.
- Ph.D. en AMC de Delft University of Technology (Holanda).



### ■ JOSÉ MANUEL SÁNCHEZ

- Experto en administración estratégica de la cadena de suministros.
- Investigador en The Automation and Robotics Research Institute.
- Ph.D. en ingeniería industrial (Texas A&M) y Magíster en sistemas de información del ITESM (Tec de Monterrey).
- Co-autor del libro *Product Development Design for Manufacturing: A Collaborative Approach to Producibility and Reliability*.
- Profesor de logística y operaciones en el ITESM (Tec de Monterrey).



| ADQUIERA SU CUPO CON ANTICIPACIÓN |



# LOGISTICS & OPERATIONS

## CONFERENCE 2017

UN DÍA DE **INSPIRACIÓN** SOBRE LA **LOGÍSTICA DEL FUTURO**  
CON LA PRESENCIA DE CUATRO EXPERTOS  
DE **PRESTIGIO MUNDIAL**



### OBJETIVOS

- Mejorar el desempeño logístico de su empresa.
- Conocer el exitoso modelo de eficiencia operacional de **Walgreens**.
- Descubrir cómo optimizar la gestión de operaciones a través de nuevas tecnologías.



### PROGRAMA AM | 18 DE OCTUBRE / HOTEL W

AGENDA SUJETA A CAMBIOS

**8:00 - 9:00** Registro de asistentes // Coffee de Bienvenida

**9:00 - 9:30** Bienvenida y palabras de apertura del evento - SAP

**9:30 - 11:00**  
**SESIÓN**  
**PLENARIA 1**

#### **ADRIAN GONZALEZ:**

Un buen desempeño pasado no garantiza un futuro exitoso: cómo convertirse en una empresa de alto impacto del mañana.

- Las razones por las que las compañías ya no logran tener éxito.
- Los atributos que definirán a las compañías exitosas del mañana.
- Lecciones de las empresas que están liderando el camino.
- El rol de la tecnología para permitir la innovación.

**11:00 - 11:30** *Networking Coffee Break*

**11:30 - 13:00**  
**SESIÓN**  
**PLENARIA 2**

#### **RANDY LEWIS:**

La historia del éxito de **Walgreens** - Eficiencia operacional, cada uno cuenta.

- Cómo la cadena de abastecimiento de **Walgreens** se adaptó efectivamente al crecimiento.
- Los pasos necesarios para el éxito: Una cultura de alto rendimiento.
- Los inesperados resultados de una fuerza de trabajo inclusivo y una gestión centrada en las personas.

**13:00 - 14:30** *Networking Lunch*

"Las semillas de la innovación y las mejores prácticas se pueden sembrar en toda una organización, pero solamente si éstas caen en tierra fértil." - **Marcus Buckingham**

INSCRÍBASE EN LAS SESIONES PARALELAS DE SU PREFERENCIA



PROGRAMA PM

AGENDA SUJETA A CAMBIOS

14:30 - 15:45 - SESIONES PARALELAS

GREAT ROOM 1

Las habilidades y atributos claves del líder de la logística del futuro.

Adrian Gonzalez  
(en español)

- ¿Por qué el desarrollo de liderazgo es más importante que nunca?
- Habilidades y conocimientos que deben tener los futuros líderes de logística para tener éxito.
- Los más grandes obstáculos al desarrollo de liderazgo.
- Dónde y cómo obtener estas herramientas y conocimiento.

GREAT ROOM 2

Introducción al Control de Gestión de Activos (AMC) para un máximo rendimiento.

John Stavenuiter  
(traducción simultánea)

AMC es un enfoque de gestión de ciclo de vida para administrar todos los procesos (determinación de necesidad, especificación, diseño, producción, operación, mantención y retiro, para conseguir que un activo físico sea capaz de alcanzar los requerimientos operacionales en la forma más costo-efectiva durante todo su ciclo de vida. Se presentará la simulación DGAME1 a los participantes.

GREAT ROOM 3

Optimización de los procesos de la cadena de suministros. ¿Cómo construir una ventaja competitiva sostenible?

José Manuel Sánchez  
(en español)

- Herramientas para dar valor a los procesos logísticos óptimos en el área económica y operacional.
- Mejores prácticas logísticas de empresas de clase mundial.
- Estrategias, metodologías y herramientas para proyectos de mejoramiento logístico.

15:45 - 16:15 Networking Coffee Break

16:15 - 17:30 - SESIONES PARALELAS

GREAT ROOM 1

Optimización del desempeño a través de las nuevas tecnologías.

Adrian Gonzalez  
(en español)

- Cómo las nuevas tecnologías emergentes (drones, camiones sin conductores, impresoras 3D) transforman la producción, distribución y procesos de transporte.
- Las habilidades métricas que definen el óptimo desempeño en este nuevo ambiente.
- Acciones que deben tomar las compañías para estar preparadas.
- ¿Podrá la realidad estar a la altura?

GREAT ROOM 2

El paso siguiente en control de activos: gestión del desempeño.

John Stavenuiter  
(traducción simultánea)

- La importancia del control de la gestión de los activos para el área de logística.
- Los fundamentos de la gestión de desempeño relacionados a la gestión de activos.
- ¿Cómo implementar el control en el día a día?
- Establecer un modelo de ciclo del vida, monitoreo y mejora continua: Simulaciones en base a herramientas AMC.

GREAT ROOM 3

Excelencia operacional, innovación y reingeniería en procesos.

José Manuel Sánchez  
(en español)

- Cómo establecer una cultura de excelencia operacional.
- Los procedimientos prácticos utilizados para el diseño, operación, evaluación y mejoramiento de procesos.
- Análisis de la importancia económica, tecnológica y operacional de la innovación y reingeniería de procesos.

\*\*Al registrarse, recibirá un formulario para inscribirse en las sesiones paralelas de su preferencia.



## III CONGRESO INTERNACIONAL DE LOGÍSTICA Y OPERACIONES

# LOGISTICS & OPERATIONS CONFERENCE 2017

**18 DE OCTUBRE / HOTEL W / SANTIAGO**

AV. ISIDORA GOYENECHEA 3000, LAS CONDES, SANTIAGO, CHILE.

### VALOR INDIVIDUAL



21 UF

### GRUPO CORPORATIVO

3 a 5 Ejecutivos



19 UF\*

### MESA CORPORATIVA

6 a más Ejecutivos



CONSULTE POR VALORES  
PREFERENCIALES

\*Valor por persona para pase de tres a cinco ejecutivos.

Anulaciones : via email hasta 5 días hábiles antes del inicio del congreso, en caso contrario, se facturará el cupo respectivo.

### CONVIERTA SU EQUIPO DE TRABAJO EN UN HIGH PERFORMANCE TEAM

Optimice el rendimiento de sus equipos organizacionales incentivando la participación del grupo completo en el programa. Esta dinámica fomenta un mejor trabajo en equipo, potencia los talentos, la motivación y relaciones interpersonales que se traducen en ventajas frente a la competencia.

Incremente el ROI sobre sus iniciativas de actualización y perfeccionamiento ejecutivo.



HIGH PERFORMANCE TEAM

#### Sponsors



#### Apoyan



#### Media Partners

