



SEMINARIO EJECUTIVO

EL ARTE DE LA NEGOCIACIÓN

# NEGOTIATION ARTS:

ANALYSIS, RECOGNITION, TACTICS AND STRATEGY

  
WILLIAM DAVIDSON INSTITUTE  
AT THE UNIVERSITY OF MICHIGAN

  
MICHIGAN

23 - 24 DE OCTUBRE EN CHILE  
HOTEL PLAZA EL BOSQUE

WWW.SEMINARIUM.COM

# INMERSIÓN ACADÉMICA DE CLASE MUNDIAL

MÁS DE

**30**

AÑOS DE EXPERIENCIA EN ACTUALIZACIÓN EJECUTIVA A NIVEL MUNDIAL.

LAS TOP

**500**

EMPRESAS SE CAPACITAN CON NOSOTROS.

MÁS DE

**200 MIL**

EJECUTIVOS HAN ASISTIDO A LOS PROGRAMAS.



Interacción directa con reconocidos profesores de las mejores universidades del mundo.



Salones con la tecnología más avanzada que permite una clara exposición del material académico.



Cuentan con traducción simultánea en inglés y español y material académico en ambos idiomas.



HOTELES PLAZA EL BOSQUE

Fácil y rápido acceso, en el corazón de Las Condes, con estacionamiento liberado.

*Inspiring your full potential*

---

# EL ARTE DE LA NEGOCIACIÓN

# NEGOTIATION ARTS:

## ANALYSIS, RECOGNITION, TACTICS AND STRATEGY

---

Una persona puede ser un negociador fuerte o débil. Pero es algo muy distinto saber cuándo su comportamiento hace que la negociación se desmorone o prospere. Mientras que algunas personas fallan en la preparación de la negociación, otros se esfuerzan por reconocer y ajustarse a las dinámicas cambiantes de las relaciones.

En este programa conocerás tu estilo personal a través del lente del ARTE de la Negociación, para luego abordar, a través de un aprendizaje práctico, herramientas que les permitan mejorar la planificación de las negociaciones. Ya sea que estés liderando una negociación de alto riesgo o algún proyecto en tu empresa, o resolviendo una disputa personal, necesitas ser capaz de negociar efectivamente.

La negociación efectiva incluye el **análisis** y **reconocimiento** de estilos interpersonales propios y en los demás, para luego utilizar **tácticas** y **estrategias** que aseguren un buen acuerdo. El objetivo de este programa es desarrollar *expertise* en gestionar e implementar acuerdos de negocios a través de una amplia variedad de escenarios.

### BENEFICIOS PARA TI Y TU EMPRESA

- Obtén un marco estratégico para manejar características estructurales y psicológicas de una negociación.
- Conoce herramientas prácticas y recomendaciones que podrás aplicar de inmediato.
- Identifica los 5 factores que hacen la negociación especialmente desafiante: Múltiples temas, múltiples rondas, múltiples participantes, diferencias culturales y claves para gestionar el seguimiento del acuerdo.
- Pon en práctica tus habilidades en ejercicios realizados durante el programa.

### ESTE PROGRAMA ESTÁ DIRIGIDO A

- Directores, Gerentes y Subgerentes que deseen aumentar su capacidad personal y profesional para resolver situaciones de conflicto efectiva y creativamente.
- Ejecutivos que deban negociar a diario en su trabajo, ya sea interna o externamente, y se encuentren en la búsqueda de herramientas y modelos para mejorar su desempeño.
- Ejecutivos que quieran refrescar sus conocimientos y ejercitar sus habilidades de negociación.

# UNIVERSIDAD



Como parte de University of Michigan, WDI tiene como objetivo dar a conocer las últimas tendencias y teorías en gestión globalizada. Cuenta con una estructura única que integra investigación, compromiso educacional, colaboraciones en terreno y desarrollo de servicios de consultoría. Desde 1992, ha sido líder en el entrenamiento ejecutivo y es la única institución en Estados Unidos dedicada completamente a la comprensión y difusión de los desafíos y oportunidades de las economías de mercado emergentes.

Las iniciativas lideradas por WDI se focalizan en 5 áreas críticas: Educación, Sector financiero, Salud, Medición del desempeño e Impacto de escala. En su trabajo con líderes corporativos, legisladores, expertos en desarrollo y renombrados académicos, amplían el conocimiento y expanden oportunidades.

## **M** MICHIGAN

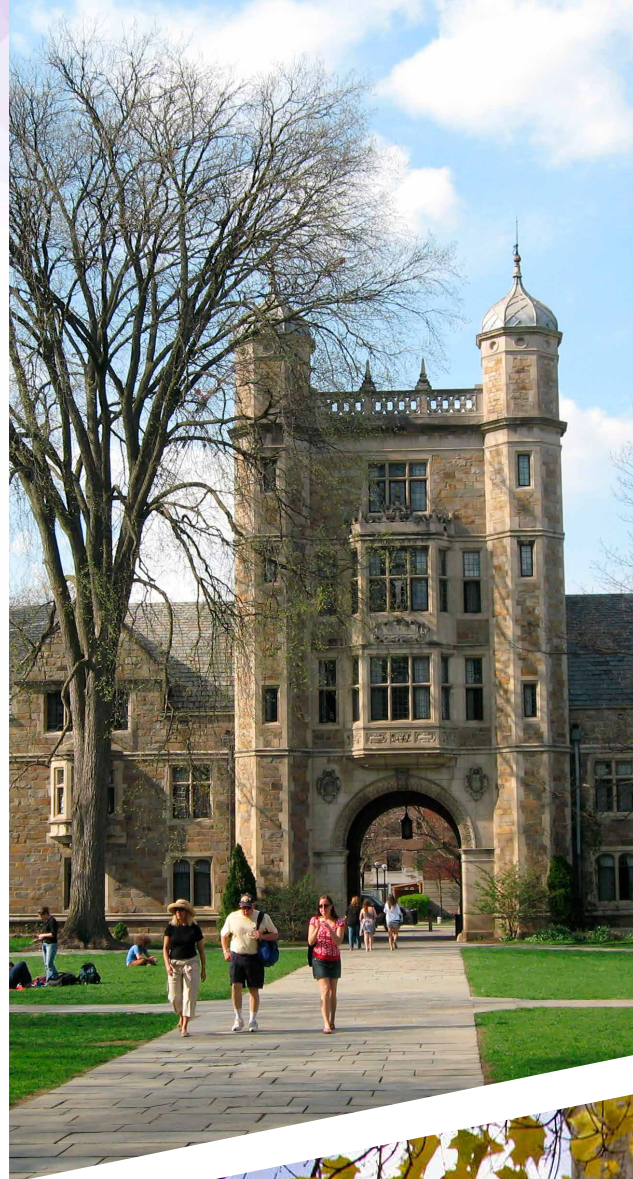
Con más de 90 años de experiencia en educación ejecutiva, es experta en integrar la vanguardia de los conocimientos con las exigencias competitivas del mercado. De esta manera, une la teoría y la práctica ayudando a transformar las organizaciones.

Su facultad de negocios, es considerada una de las líderes en investigación en Estados Unidos y cuenta con profesores de clase mundial; investigadores y académicos que ponen las ideas en acción y que inspiran a ejecutivos y profesionales con sus conocimientos y experiencia.

### CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN



Certificado de participación emitido por William Davidson Institute y University of Michigan.





# PROFESOR



## PETER BOUMGARDEN

PH.D. EN COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL, WASHINGTON UNIVERSITY

### EXPERIENCIA ACADÉMICA

Profesor de WDI-University of Michigan, Washington University (St. Louis) y profesor asociado en Hope College en programas de estrategias de marketing, investigación organizacional, análisis cuantitativo del negocio, negociación y emprendimiento. Ha investigado la conexión que existe entre el cambio estructural de las organizaciones y el desempeño a largo plazo, así también la relación entre estructura de equipo y desempeño creativo.

### EXPERIENCIA LABORAL Y CONSULTORÍAS

Es consultor tanto en el sector privado como público en temas de estrategia, liderazgo e innovación. Algunas de las industrias representativas donde ha trabajado incluye servicios financieros, automotriz, bienes de consumo; entre otros: Herman Miller, Enterprise Rent-A-Car, Shape Corp, Oracle, Charles Schwab, y BBVA. Actualmente se dedica a un proyecto centrado en el mercado de Capital de Riesgo y estrategias de inversión en las primeras etapas de empresas que buscan proporcionar una propuesta de mercado disruptiva, fundada en una visión para el bien común.

### PUBLICACIONES Y PREMIOS

Su trabajo académico ha sido publicado en *Organization Science*, *Judgment and Decision-Making*, *Strategic Management Journal*. Además, sus trabajos de práctica han sido publicados por *Harvard Business Review* y *Stanford Social Innovation Review*.

# PROGRAMA

## DÍA 1

## LUNES 23 OCTUBRE

REGISTRO

8:30 a 9:00

### SESIÓN 1

9:00 A 11:00

#### EL ARTE DE LA NEGOCIACIÓN: ANÁLISIS, RECONOCIMIENTO, TÁCTICAS Y ESTRATEGIA

- Marco global para el desarrollo de una estrategia de negociación única: Modelo ARTE
  - Analizar el paisaje de negociación.
  - Reconocer el cambio estructural y emergente del proceso de negociación.
  - Tácticas para participar en este espacio.
  - Estrategia adecuada.
- Negociación #1: Aplicación del marco en un escenario novedoso. Discusión y análisis de resultados para obtener lecciones de aplicación al resto del programa.

11:00 a 11:30

COFFEE & NETWORKING BREAK

### SESIÓN 2

11:30 A 13:00

#### ANÁLISIS Y RECONOCIMIENTO - CONÓCETE A TI MISMO, A TU Oponente Y EL PAISAJE DE LA NEGOCIACIÓN

- Las dos dimensiones del paisaje de negociación: la estructura de la negociación y el comportamiento del negociador.
- Evaluación sistemática de los elementos relevantes del paisaje de la negociación.
- Herramientas para delinear las preferencias y patrones de comportamiento, tanto para uno como para el otro negociador.

13:00 a 14:10

NETWORKING LUNCH

### SESIÓN 3

14:10 A 16:30

#### TÁCTICAS Y ESTRATEGIA - GESTIONAR EL GANAR-PERDER, DESCUBRIR EL GANAR-GANAR

- Cómo delinear las estrategias y tácticas para la creación y captura del valor.
- Identificación de puntos ciegos que muchos negociadores experimentan, específicamente al no tener en cuenta las oportunidades de creación de valor único.
- Negociación #2: Ampliación de la práctica con ejercicio más complejo. Reflexión colectiva sobre el desempeño e identificación de áreas de crecimiento.

16:30 a 16:45

COFFEE & NETWORKING BREAK

### SESIÓN 4

16:45 A 17:30

#### VER DOBLE - PARTE 1: NEGOCIACIÓN CON MÚLTIPLES ASUNTOS Y EN VARIAS RONDAS

- Análisis de las negociaciones más complejas.
- Herramientas para enfrentar negociaciones múltiples.

# MARTES 24 OCTUBRE

## DÍA 2

8:30 a 9:00

REGISTRO

### VER DOBLE - PARTE 2: NEGOCIACIÓN DE MÚLTIPLES PARTES Y DE PARTES FRACTURADAS

- Identificación de los otros dos factores que contribuyen a una negociación compleja: la fractura que tratamos en nuestra parte y los intereses en competencia en el otro lado de la mesa.
- Negociación #3: Caso de un nivel creciente de complejidad. Análisis y discusión de oportunidades únicas e individuales para el crecimiento.

### SESIÓN 5

9:00 A 11:15

COFFEE & NETWORKING BREAK

11:15 a 11:45

### AMPLIACIÓN DE LA INTELIGENCIA COMPETITIVA - EMOCIÓN, ANÁLISIS Y RACIONALIDAD

- Introducción de un marco analítico de la inteligencia del competidor.
- Exploración del papel del reconocimiento emocional para ayudar a construir la forma en que se espera que se comporte nuestra contraparte.
- Herramientas para prepararse mejor para nuestra negociación con antelación e improvisar eficazmente según sea necesario.

### SESIÓN 6

11:45 A 13:00

NETWORKING LUNCH

13:00 a 14:00

### NEGOCIACIÓN #4

- Desarrollo de un caso de negociación fragmentada en varias partes, de varios asuntos y con prioridades cambiantes de valor; donde los participantes ejercitarán sus habilidades para ser flexibles y estratégicos.

### SESIÓN 7

14:00 A 16:00

COFFEE & NETWORKING BREAK

16:00 a 16:15

### LLEVAR EL ARTE DE LA NEGOCIACIÓN AL MUNDO REAL

- Cómo garantizar que los acuerdos se implementen de manera efectiva.
- Claves para un correcto seguimiento de la negociación.

### SESIÓN 8

16:15 A 17:30

VIVE LA EXPERIENCIA DE WILLIAM DAVIDSON INSTITUTE Y UNIVERSITY OF MICHIGAN EN CHILE  
23 Y 24 DE OCTUBRE 2017 / HOTEL PLAZA EL BOSQUE, NUEVA LAS CONDES, SANTIAGO.

## EL ARTE DE LA NEGOCIACIÓN

# NEGOTIATION ARTS:

### ANALYSIS, RECOGNITION, TACTICS AND STRATEGY

#### CUPOS LIMITADOS

#### VALOR INDIVIDUAL



45 UF

#### GRUPO CORPORATIVO

3 a 5 Ejecutivos



42 UF\*

#### MESA CORPORATIVA

6 a más Ejecutivos



CONSULTA POR VALORES  
PREFERENCIALES

\*Valor por persona para pase de tres a cinco ejecutivos.

Anulaciones : vía email hasta 5 días hábiles antes del inicio del seminario, en caso contrario, se facturará el cupo respectivo.

#### CONVIERTE TU EQUIPO DE TRABAJO EN UN HIGH PERFORMANCE TEAM

Optimiza el rendimiento de tus equipos organizacionales incentivando la participación del grupo completo en el programa. Esta dinámica fomenta un mejor trabajo en equipo, potencia los talentos, la motivación y relaciones interpersonales que se traducen en ventajas frente a la competencia.

Incrementa el ROI sobre tus iniciativas de actualización y perfeccionamiento ejecutivo.



Portal virtual exclusivo de apoyo al programa.



WDI cumple 25 años desarrollando soluciones basadas en el mercado para potenciar a las organizaciones.



Certificado de participación emitido por WDI - University of Michigan.

EMPRESAS QUE APOYAN EL DESARROLLO EJECUTIVO EN CHILE



[www.seminarium.com](http://www.seminarium.com)



[/seminariumchile](https://www.facebook.com/seminariumchile)



[/seminariumchile](https://www.linkedin.com/company/seminariumchile)



[@seminariumchile](https://twitter.com/seminariumchile)