

negociación avanzada

Advanced Negotiation

Este programa está diseñado para desarrollar el conocimiento de los enfoques de negociación y las habilidades para resolver situaciones de conflicto en forma creativa. Presenta los más recientes conceptos para analizar estructuras y dinámicas de negociación, de conflicto y de poder en situaciones de negociación bilateral y multilateral. A través de la retroalimentación individual del profesor, los participantes examinarán no sólo la teoría de la negociación sino que aprenderán sobre su propio comportamiento, tendencias y estilos en situaciones de negociación.



center for
UC Berkeley
executive education

VIVA LA EXPERIENCIA BERKELEY EN CHILE • 16-17 DE NOVIEMBRE DE 2009



William Kahn

Ph.D. Yale University

Instructor en The Haas School of Business, University California at Berkeley y profesor del programa MBA, Doctorados y programas

para ejecutivos en Boston University

Sus áreas de interés e investigación son: Administración del desempeño, negociación, cambio organizacional, dinámica de grupo y relaciones laborales. Además ha sido investigador asociado en la escuela de negocios de Harvard.

Ha realizado consultorías en Teradyne, General Electric, BBN/GTE Technologies, Idea Scope Associates, Boston Medical Center, DataSys Corp, entre otras.

Autor de numerosos artículos publicados en diversas revistas tales como: *The Journal of Applied Behavioral Science*, *Academy of Management Review*.

Beneficios Clave

- ▶ Analizar las dinámicas de negociación, conflicto y poder en negociaciones bilateral y multilateral.
- ▶ Manejar situaciones de conflicto en forma efectiva, dentro de su propia organización (entre departamentos) y con otras organizaciones.
- ▶ Comprender las fortalezas y debilidades de su propio estilo como negociador.
- ▶ Implementar estrategias relevantes y para actuar efectivamente en situaciones de conflicto.

Quiénes Deben Participar

- ▶ Ejecutivos que desean aumentar su experiencia personal y profesional en resolver situaciones de conflicto efectiva y creativamente.
- ▶ Ejecutivos que tengan responsabilidad por algún proyecto en su organización o en colaboración con otras organizaciones el cual requiera desarrollar e implementar situaciones que involucran a otros.

UC Berkeley's Haas School of Business

- ▶ Lidera el nuevo ranking mundial de investigación de escuelas de negocio conducido por *The Financial Times*.
- ▶ Tiene el Programa de MBA N°2 en Estados Unidos (*Wall Street Journal*).
- ▶ N°4 entre las escuelas de negocio de Estados Unidos de educación ejecutiva (*Forbes Magazine*).